

|  |                                       |               |             |
|--|---------------------------------------|---------------|-------------|
|  | РГП “Национальный центр аккредитации” | СМ. Апелляции | ДП 02-07.07 |
|--|---------------------------------------|---------------|-------------|

**УТВЕРЖДАЮ**

**И.о. Генерального директора  
РГП «НЦА»**

\_\_\_\_\_ **А. Акимов**  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ **2023 г.**

**СМ. Апелляции**

**ДП 02-07.07**

**Экземпляр № \_\_\_\_**  
**Редакция № 5**  
**Изменение №1**

| <b>Согласовано:</b>    | <b>Подпись</b> | <b>Дата</b> | <b>Разработчик:</b>                                     |
|------------------------|----------------|-------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Шокбарбаев Н.Т.</b> |                |             | <b>Абуев А.Ж.</b> _____<br><b>«_____» _____ 2023 г.</b> |
| <b>Аманжолова Г.Ж.</b> |                |             |                                                         |
| <b>Карасаев Е.Ж.</b>   |                |             |                                                         |
| <b>Кадырбеков С.Т.</b> |                |             |                                                         |

**Астана**

|                                                                                       |  |  |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------|
|                                                                                       |  |  | <b>Стр. 1 из 6</b> |
| <b>Незарегистрированная распечатанная версия настоящего документа недействительна</b> |  |  |                    |



|                                                                                  |                                       |               |             |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------|-------------|
|  | РГП “Национальный центр аккредитации” | СМ. Апелляции | ДП 02-07.07 |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------|-------------|

## Содержание

|   |                                        |   |
|---|----------------------------------------|---|
|   | Лист учета изменений                   |   |
| 1 | Область применения                     | 4 |
| 2 | Нормативные ссылки                     | 4 |
| 3 | Определения и сокращения               | 4 |
| 4 | Общие положения                        | 4 |
| 5 | Порядок и сроки рассмотрения апелляций | 5 |
|   | Приложение А                           | 6 |
|   | Журнал регистрации апелляций           |   |

|  |                                       |               |             |
|--|---------------------------------------|---------------|-------------|
|  | РГП «Национальный центр аккредитации» | СМ. Апелляции | ДП 02-07.07 |
|--|---------------------------------------|---------------|-------------|

## 1 Область применения

1.1 Настоящая документированная процедура (далее - процедура) устанавливает требования и порядок рассмотрения апелляций в органе по аккредитации РГП «Национального центра аккредитации» (далее - НЦА).

1.2 Настоящая процедура распространяется на специалистов структурных подразделений НЦА и других привлекаемых лиц, участвующих в процессе рассмотрения апелляций.

1.3 Применение настоящей процедуры гарантирует выполнение требований раздела 7.13 ISO/IEC 17011.

## 2 Нормативные ссылки

В настоящей документированной процедуре использованы ссылки на следующие документы:

Закон Республики Казахстан от 5 июля 2008 года «Об аккредитации в области оценки соответствия»;

Кодекс Республики Казахстан от 29 июня 2020 года № 350-VI «Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан»;

Положение Комиссии по апелляции от ~~30.12.2024~~ 25.01.2023 года;

ISO/IEC 17011:2017 (ГОСТ ISO/IEC 17011-2018) Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия;

ISO/IEC 17000:2020 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы;

РК ОА 01-09.01 СМ. Руководство по качеству.

## 3 Определения и сокращения

3.1 В настоящей документированной процедуре применяются термины и их определения, установленные в Законе Республики Казахстан «Об аккредитации в области оценки соответствия», ISO/IEC 17011, ISO/IEC 17000, РК ОА 01-09.01.

3.2 Применяемые сокращения соответствуют РК ОА 01-09.01.

## 4 Общие положения

4.1 Апелляции подаются в Комиссию по апелляции НЦА (далее- Комиссия), если заявитель/субъект аккредитации выражает несогласие с отрицательным решением органа по аккредитации:

- решение о прекращении действия аттестата аккредитации;
- решение об отказе в аккредитации;
- решение об отказе в переоформлении аттестата аккредитации;
- решение НЦА об отзыве аттестата аккредитации;
- решение об отказе в возобновлении действия аттестата аккредитации.

Апелляция подается в письменном виде (в произвольной форме) в Комиссию по апелляциям НЦА не позднее одного месяца после получения извещения о принятом решении (заключении), изложив подробно причины несогласия с принятым решением. При этом заявитель представляет в Комиссию по апелляциям необходимые документы, касающиеся спорного вопроса.

4.2 Подача заявителем/субъектом аккредитации апелляции не приостанавливает

|                                                                                |  |  |             |
|--------------------------------------------------------------------------------|--|--|-------------|
| Редакция № 5<br><i>Изменение №1</i>                                            |  |  | стр. 4 из 6 |
| Незарегистрированная распечатанная версия настоящего документа недействительна |  |  |             |

|                                                                                  |                                       |               |             |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------|-------------|
|  | РГП “Национальный центр аккредитации” | СМ. Апелляции | ДП 02-07.07 |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------|-------------|

решения, принятого НЦА.

4.3 Каждая поданная апелляция регистрируется секретарем Комиссии в журнале по форме Приложения А (Ф ДП 02-07.07-01) настоящей процедуры и рассматривается в установленном порядке.

4.4 Апелляции заявителей/субъектов аккредитации могут быть отклонены, в этом случае аргументировано указываются мотивы отклонения со ссылкой на действующие нормативные правовые акты и/или нормативные документы, а также на процедуры НЦА и внутренние процедуры заявителя/субъекта аккредитации.

4.5 Не подлежат рассмотрению апелляции заявителей/субъектов аккредитации, поданные анонимно, в которых не указаны фамилия, имя, отчество, отсутствуют подписи.

## 5 Порядок и сроки рассмотрения апелляций

5.1 Рассмотрение апелляций осуществляется Комиссией НЦА согласно Положения комиссии по апелляции.

5.2 Члены Комиссии по апелляциям обеспечивают беспристрастность, компетентность и независимость от объекта апелляции согласно Положения комиссии по апелляции.

5.3 К работе Комиссии по рассматриваемому вопросу могут быть привлечены оценщики, технические эксперты, зарегистрированные в Реестре технических экспертов, компетентные независимые лица со стороны заявителей/субъектов.

5.4 Апелляция рассматривается в течение 10 рабочих дней со дня поступления в Комиссию.

Срок рассмотрения апелляции может быть продлен мотивированным решением Комиссии на разумный срок, но не более чем до двух месяцев ввиду необходимости установления фактических обстоятельств, имеющих значение для правильного рассмотрения апелляции, о чем извещается участник административной процедуры в течение трех рабочих дней со дня продления срока согласно пункта 3 статьи 76 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

5.5 В тех случаях, когда необходимо проведение дополнительной проверки Комиссия может запрашивать в установленном порядке необходимую информацию и документы, касающиеся рассматриваемого вопроса.

5.6 Комиссией соблюдается конфиденциальность сведений, полученных при рассмотрении апелляций, представляющих коммерческую и иную тайну.

5.7 Руководство НЦА на основании заключения Комиссии сообщает заявителю о принятом решении (в письменном виде) в течение 3 рабочих дней.

5.8 Контроль выполнения принятых решений Комиссии осуществляет руководитель НЦА или лицо уполномоченное им.

5.9 В случае несогласия заявителя/субъекта аккредитации с решением Комиссии, заявитель/субъект аккредитации имеет право обратиться в суд согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

|                                                                                  |                                       |               |             |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------|-------------|
|  | РГП “Национальный центр аккредитации” | СМ. Апелляции | ДП 02-07.07 |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------|-------------|

## Приложение А

|                                                                                   |                                       |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|
|  | РГП “Национальный центр аккредитации” | Ф ДП 02-07.07-01 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|

## Журнал регистрации апелляций

| №<br>п/п | Дата<br>поступ-<br>ления | Наименование<br>заявителя | Краткое<br>содержание<br>апелляции | Дата<br>проведения<br>заседания | Принятое<br>решение | Дата<br>отправлен-<br>ия<br>решения | Подпись<br>заявителя<br>(при<br>получении<br>нарочно) | При-<br>мечание |
|----------|--------------------------|---------------------------|------------------------------------|---------------------------------|---------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------|
| 1        | 2                        | 3                         | 4                                  | 5                               | 6                   | 7                                   | 8                                                     | 9               |