

	РГП “Национальный центр аккредитации”	СМ. Знак аккредитации	ДП 02-07.18
--	---------------------------------------	-----------------------	-------------

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

РГП «НЦА»

\_\_\_\_\_ И. Хамитов

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

## СМ. Знак аккредитации

### ДП 02-04.18

Экземпляр № \_\_\_\_\_

Редакция № 4

Изменения № 1, №2, №3, №4

Согласовано:	Подпись	Дата	Разработчик:
Хасенов А.М.			Токтабулатова Ш.Ч. _____ «_____» _____ 2024 г.
Аманжолова Г.Ж.			
Бекишев Д.К.			
Нурышев А.Т.			

Астана

			Стр. 1 из 13
Незарегистрированная распечатанная версия настоящего документа недействительна			



	РГП «Национальный центр Аккредитации»	СМ. Знак аккредитации	ДП 02-04.18
--	--	-----------------------	-------------

## Содержание

Лист учета изменений	
1 Область применения	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Определения и сокращения	4
4 Логотип НЦА	4
5 Знак аккредитации	5
6 Изготовление и воспроизведение логотипа НЦА и знака аккредитации	7
7 Использование знака аккредитации	7
8 Получение знака аккредитации	9
9 Ответственность при использовании знака аккредитации	9
Приложение А	10
Приложение Б	11
Приложение В	13

	<p>РГП «Национальный центр Аккредитации»</p>	<p>СМ. Знак аккредитации</p>	<p>ДП 02-04.18</p>
--	--	------------------------------	--------------------

## 1 Область применения

1.1 Настоящая документированная процедура (далее - процедура) устанавливает требования к логотипу, знаку аккредитации органа по аккредитации РГП «Национальный центр аккредитации» (далее - НЦА), устанавливает единый порядок их использования и ответственность за неправильное использование знака аккредитации, текстовых ссылок на аккредитацию.

## 2 Нормативные ссылки

В настоящей документированной процедуре использованы ссылки на следующие документы:

Закон РК «Об аккредитации в области оценки соответствия» от 5 июля 2008 года;

ISO/IEC 17000:2020 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы;

ISO/IEC 17011:2017 (ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2018) Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия;

СТ РК 7.15-2008 СА РК. Знак аккредитации. Технические требования;

СТ РК 7.17-2008 Система аккредитации Республики Казахстан. Структура и порядок ведения реестра субъектов аккредитации;

ГОСТ 7.67-2003 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Коды названий стран;

РК ОА 01-09.01 СМ. Руководство по качеству;

Свидетельство на товарный знак № 29989 от 15.09.2009 г.

## 3 Определения и сокращения

3.1 В настоящей документированной процедуре применяются термины и их определения, установленные в Законе РК «Об аккредитации в области оценки соответствия», ISO/IEC 17011, ISO/IEC 17000, РК ОА 01-09.01.

3.2 Применяемые сокращения соответствуют РК ОА 01-09.01.

## 4 Логотип НЦА

### 4.1 Изображение

Логотип НЦА представляет собой изображение земного шара (цвета: голубой, синий, темно-синий) с надписью NCA (цвета: синий, темно-синий), что является буквенным сокращением названия «National centre of accreditation» («Национальный центр аккредитации»).



4.2 Логотип является официальным символом, которым представляется НЦА и использовать его может исключительно НЦА.

<p>Редакция №4 Изменения № 1, №2, №3, №4</p>			<p>Стр. 4 из 13</p>
<p>Незарегистрированная распечатанная версия настоящего документа недействительна</p>			

	РГП «Национальный центр Аккредитации»	СМ. Знак аккредитации	ДП 02-04.18
--	--	-----------------------	-------------

4.2.1 Логотип НЦА зарегистрирован Комитетом по правам интеллектуальной собственности Министерства юстиции Республики Казахстан в Государственном реестре товарных знаков и имеет Свидетельство на товарный знак № 29989 от 15.09.2009 года. Срок действия регистрации товарного знака продлен до 04.06.2028 года.

4.2.2 В соответствии с пунктом 4 статьи 21 Закона Республики Казахстан «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименованиях мест происхождения товаров» передача исключительного права по договору уступки от 10.02.2022 г. № 04-2022109/14-21 на товарный знак No 29989 зарегистрирована РГП на ПХВ «Национальный институт интеллектуальной собственности» Министерства юстиции Республики Казахстан в Государственном реестре товарных знаков Республики Казахстан, где владелец: ТОО «НЦА», правопреемник: РГП «НЦА».

4.2.3 Ответственным за регистрацию товарного знака является ~~Департамент правовой и административной работы~~ *структурное подразделение по правовому обеспечению деятельности НЦА.*

### 4.3 Использование

4.3.1 Логотип НЦА может быть:

- в трехцветном варианте;
- в черно-белом варианте;
- в электронном варианте (цветном или черно-белом).

4.3.2 Логотип используется на:

- аттестате аккредитации;
- фирменных бланках НЦА;
- интернет-сайте;
- при презентациях, пропаганде аккредитованной деятельности.

## 5. Знак аккредитации

5.1 Знак аккредитации согласно СТ РК 7.15 состоит из:

- логотипа;
- номера «KZ.X.xx.xxxx» согласно СТ РК 7.17,  
где: KZ. - Код Республики Казахстан по ГОСТ 7.67;  
X. – субъект аккредитации;  
xx. – код административного центра;  
xxxx - регистрационный номер по Реестру;  
YYYYYYYY – направление деятельности субъекта аккредитации.

*Примечание: В период с 13 июля 2020 года по 31 декабря 2022 года выдавался электронный аттестат аккредитации со следующим обозначением «KZ.X.xx.Exxxx», где E – обозначение электронного аттестата аккредитации в связи с переходом на электронную аккредитацию согласно П 01-07.19 СМ. Политика по переходу на электронную аккредитацию (e-Аккредитация) (ред.1).*

5.2 Графическое изображение в черно-белом и цветном варианте

Редакция №4 <i>Изменения № 1, №2, №3, №4</i>			Стр. 5 из 13
Незарегистрированная распечатанная версия настоящего документа недействительна			

	РГП «Национальный центр Аккредитации»	СМ. Знак аккредитации	ДП 02-04.18
--	---------------------------------------	-----------------------	-------------



KZ.X.xx.xxxx  
YYYYYYY



KZ.X.xx.xxxx  
YYYYYYY

### 5.3 Субъекты аккредитации

**T** - испытательные лаборатории (ИЛ)/ *испытательные центры (ИЦ)*;

**K** - калибровочные лаборатории (КЛ);

**P** - поверочные лаборатории (ПЛ);

**A** - юридические лица, осуществляющие метрологическую аттестацию ~~метрологическая аттестация~~ методик выполнения измерений (*ЮЛМАМВИ*);

**M** - медицинские лаборатории (МЛ);

**I** - инспекционные органы (ИО);

**C** - провайдер проверки квалификации (ПК);

**O** - органы по подтверждению соответствия продукции/органы по подтверждению соответствия продукции и услуг (ОПС П/ ОПС ПиУ);

**S** - органы по подтверждению соответствия персонала (ОПС ОП);

**Q** - органы по подтверждению соответствия систем менеджмента (ОПС СМ);

**V** - органы по валидации и верификации парниковых газов (ОВ);

**G** – *испытательный центр, соответствующий принципам надлежащей лабораторной практики (ИЦ GLP)*;

**R** – *производитель стандартных образцов (ПСО)*;

**H** - *орган по подтверждению соответствия продукции и услуг Халал (ОПС ОХ)*;

**B** - *специализированное хранилище биологических материалов для различных целей (ББ/Биобанк)*;

**L** - *калибровочные лаборатории, использующие референтные методики измерений (КЛРИ)*.

Образцы знаков аккредитации для ИЛ, КЛ, ПЛ, *ЮЛМАМВИ*, МЛ, ИО, ПК, ОПС П/, ОПС ПиУ, ОПС ОП, ОВ, *ИЦ GLP, ПСО, ОПС ОХ, ББ, КЛРИ* приведены в Приложении Б настоящей процедуры;

Образцы знаков аккредитации для ОПС СМ по направлениям деятельности приведены в Приложении В настоящей процедуры.

### 5.4 Код -административного центра

xx. - Код региона, в котором расположен субъект аккредитации, присваиваемый НЦА в соответствии с таблицей 1.

xxxx - Регистрационный номер субъекта в Реестре.

Т а б л и ц а 1

№	Наименование <i>региона</i>	Код административного центра
1	город <i>Нур-Султан Астана</i>	01
2	город Алматы	02
3	Акмолинская <i>область</i>	03

Редакция №4 <i>Изменения № 1, №2, №3, №4</i>		Стр. 6 из 13
Незарегистрированная распечатанная версия настоящего документа недействительна		

	РГП «Национальный центр Аккредитации»	СМ. Знак аккредитации	ДП 02-04.18
4	Алматинская <i>область</i>		04
5	Актюбинская <i>область</i>		05
6	Атырауская <i>область</i>		06
7	<i>ВКО</i> Восточно-Казахстанская <i>область</i>		07
8	Жамбылская <i>область</i>		08
9	<i>ЗКО</i> Западно-Казахстанская <i>область</i>		09
10	Карагандинская <i>область</i>		10
11	Костанайская <i>область</i>		11
12	Кызылординская <i>область</i>		12
13	Мангистауская <i>область</i>		13
14	Павлодарская <i>область</i>		14
15	<i>СКО</i> Северо-Казахстанская <i>область</i>		15
16	г. город Шымкент		16
17	г. город Семей Абайская <i>область</i>		17
18	г. город Жезказган Улытауская <i>область</i>		18
19	Туркестанская <i>область</i>		19
20	Жетысуская <i>область</i>		20

5.5 Знак аккредитации располагается в верхней части документа (протокола/сертификата) согласно п. 7.3 настоящей процедуры.

5.6 Знак аккредитации указывает, что субъект аккредитован НЦА.

## 6. Изготовление и воспроизведение логотипа НЦА и знака аккредитации

6.1 Форма и размеры знака аккредитации приведены в Приложении А.

Знак аккредитации выполняется в масштабах 1,5:1, 2:1, 2,5:1, 3:1, 3,5:1, 4:1 и т.д. в соответствии СТ РК 7.15.

6.2 Знак аккредитации должен изображаться в той форме, пропорциях и того цвета, которые указаны в настоящем документе.

6.3 Логотип НЦА, знак аккредитации НЦА могут быть распечатаны в цветном или черно-белом вариантах.

## 7. Использование знака аккредитации

7.1 Использование знака аккредитации регламентируется НЦА.

7.1.1 Знак аккредитации используется для информирования третьих лиц о прохождении субъектом аккредитации процедуры аккредитации.

7.1.2 Порядок использования знака аккредитации определяется постаккредитационным договором/договором на выполнение работ по аккредитации в области оценки соответствия в преаккредитационный и постаккредитационный периоды.

7.2 Субъект аккредитации должен иметь внутренний документ, содержащий основную информацию о знаке, правила его использования и ответственность по его использованию.

	РГП «Национальный центр Аккредитации»	СМ. Знак аккредитации	ДП 02-04.18
--	--	-----------------------	-------------

7.3 Субъект аккредитации правомочен использовать знак аккредитации, если он аккредитован и имеет действующий аттестат аккредитации (аккредитация не была приостановлена или отменена).

7.3.1 В случае приостановления или отмены аккредитации, субъекту аккредитации направляется письмо с уведомлением о данном решении.

7.4 Знак аккредитации используется на:

- протоколах;
- сертификатах;
- формах отчета комплектности документов и обследования;
- фирменных бланках субъекта аккредитации;
- интернет-сайте;
- презентациях и при пропаганде аккредитованной деятельности.

7.4.1 Графическое изображение знака аккредитации должно быть в черно-белом варианте в случае предоставления субъектом аккредитации черно-белых протоколов и (или) черно-белых сертификатов о поверке/калибровке СИ.

7.4.2 Графическое изображение знака аккредитации должно быть в цветном варианте в случае предоставления субъектом аккредитации цветных протоколов и (или) цветных сертификатов о поверке/калибровке СИ.

7.4.3 Пример графического изображения в черно-белом и цветном вариантах приведен в п. 5.2 настоящей процедуры.

7.4.4 НЦА имеет право на проверку использования знака аккредитации, выданного НЦА, во время плановой оценки субъектов аккредитации. Если субъект аккредитации использует знак аккредитации, противоречащим требованиям, установленным в СТ РК 7.15 и настоящей процедуре, НЦА будут приняты меры в соответствии с пунктом 4 статьи 20 Закона.

7.5 В случае, если субъект аккредитованный НЦА, является обладателем аккредитации также и иностранного органа по аккредитации, то субъект может использовать знаки обоих органов по аккредитации.

7.6 При использовании знака аккредитации необходимо соблюдать следующие требования:

- не использовать знак аккредитации на материалах, документах и т.п., которые не имеют отношения к аккредитованной деятельности;
- не использовать знак аккредитации в пропагандистских и коммерческих материалах, касающихся предлагаемых услуг (прейскуранты, предложения и т.п.), должно быть ясно и однозначно различаемо, какие деятельности являются аккредитованными.

7.7 Субъект аккредитации должен исключить использование знака аккредитации в течение приостановления или отмены аккредитации. Нарушение этого требования квалифицируется как незаконное использование знака аккредитации. В некоторых случаях при частичном приостановлении аккредитации необходимо затребовать от НЦА согласие на ограниченное использование знака аккредитации.

7.8 Если знак аккредитации используется на титульном листе протокола об испытании, которые содержат какие-либо результаты вне области аккредитации, то в протоколе испытания, такие результаты должны быть помечены.

Редакция №4 Изменения № 1, №2, №3, №4			Стр. 8 из 13
Незарегистрированная распечатанная версия настоящего документа недействительна			

	<b>РГП «Национальный центр Аккредитации»</b>	<b>СМ. Знак аккредитации</b>	<b>ДП 02-04.18</b>
--	--	------------------------------	--------------------

7.9 Использование электронной версии знака аккредитации допускается при условии соблюдения всех требований настоящего документа.

7.10 Субъект аккредитации в дополнение к знаку аккредитации также может предъявить в письменной форме свой статус аккредитации – ссылку на аккредитацию НЦА.

7.10.1 Ссылка на аккредитацию – это текст или информация, используемая субъектом аккредитации, для подтверждения статуса и значимости аккредитованной деятельности.

7.10.2 Для использования ссылки на аккредитацию субъект аккредитации должен выполнять те же требования, что и для использования знака аккредитации (пункты 7.1-7.9 настоящей процедуры).

7.10.3 Субъект аккредитации не должен делать каких-либо заявлений относительно своей аккредитации, выданной НЦА, которые можно истолковать как ложные или недопустимые, т.е. заявления, которые могут неправильно информировать относительно того, что является объектом аккредитации.

## **8 Получение знака аккредитации**

8.1 Протоколы, сертификаты, выдаваемые в рамках аккредитованной деятельности, должны быть обеспечены знаком аккредитации.

8.2 Субъект аккредитации при получении аттестата аккредитации получает на электронном носителе или посредством направления в его адрес по электронной почте знак аккредитации и краткую инструкцию по использованию знака аккредитации.

8.2.1 Предоставляемый субъекту аккредитации знак аккредитации содержит номер выданного аттестата аккредитации с указанием направления деятельности.<sup>1</sup>

Примечание – <sup>1</sup> с мая месяца 2019 года знаки аккредитации будут выдаваться в соответствии с настоящей процедурой по мере поступления заявок на аккредитацию/переоценку/расширение/ сокращение и т.п.

Ранее полученные субъектами знаки аккредитации, в случае отсутствия причин для переоформления, действуют до получения знаков аккредитации с указанием направления деятельности.

## **9 Ответственность при использовании знака аккредитации**

9.1 Субъект аккредитации несет ответственность за выполнение требований настоящего документа.

9.2 При обнаружении неправильного использования знака аккредитации или ссылок на аккредитацию (в рекламных и пропагандистских материалах, документах и т.п.), НЦА выносит решение о приостановлении действия аттестата аккредитации.

Субъект аккредитации должен предоставить НЦА в письменном виде документы, касательно проведения мероприятий по устранению, выявленных недостатков в установленные сроки. Не соблюдение установленных сроков по устранению обнаруженных недостатков или их не устранение является поводом для того, чтобы НЦА вынес решение об отзыве аттестата аккредитации, или же об осуществлении необходимых правовых мер.

<b>Редакция №4</b> <i>Изменения № 1, №2, №3, №4</i>			<b>Стр. 9 из 13</b>
<b>Незарегистрированная распечатанная версия настоящего документа недействительна</b>			

## Приложение А



Рисунок 1 – Размеры знака аккредитации в масштабе 1:1

1) Размер указан в мм.

2) Размер шрифта.

## Приложение Б

Образцы знаков аккредитации для ИЛ, КЛ, ПЛ, *ЮЛМАМВИ*, МЛ, ИО, ПК,  
ОПС П/ ОПС ПиУ, ОПС ОП, ОВ, *ИЦ GLP*, *ПСО*, *ББ*, *ОПС ОХ*, *КЛРИ*

KZ.X.xx.xxxx  
TESTINGKZ.X.xx.xxxx  
TESTINGKZ.X.xx.xxxx  
CALIBRATIONKZ.X.xx.xxxx  
CALIBRATIONKZ.X.xx.xxxx  
VERIFICATION  
LABORATORYKZ.X.xx.xxxx  
VERIFICATION  
LABORATORYKZ.X.xx.xxxx  
ST RK 7.6KZ.X.xx.xxxx  
ST RK 7.6KZ.X.xx.xxxx  
MEDICAL TESTINGKZ.X.xx.xxxx  
MEDICAL TESTINGKZ.X.xx.xxxx  
INSPECTIONKZ.X.xx.xxxx  
INSPECTIONKZ.X.xx.xxxx  
PT PROVIDERKZ.X.xx.xxxx  
PT PROVIDERKZ.X.xx.xxxx  
PRODUCT  
CERTIFICATIONKZ.X.xx.xxxx  
PRODUCT  
CERTIFICATIONKZ.X.xx.xxxx  
SERVICE  
CERTIFICATIONKZ.X.xx.xxxx  
SERVICE  
CERTIFICATIONKZ.X.xx.xxxx  
PERSONNEL  
CERTIFICATIONKZ.X.xx.xxxx  
PERSONNEL  
CERTIFICATIONKZ.X.xx.xxxx  
VALIDATION &  
VERIFICATIONKZ.X.xx.xxxx  
VALIDATION &  
VERIFICATIONKZ.X.xx.xxxx  
GLPKZ.X.xx.xxxx  
GLP

	<p>РГП «Национальный центр Аккредитации»</p>	<p>СМ. Знак аккредитации</p>	<p>ДП 02-04.18</p>
--	--	------------------------------	--------------------



**KZ.X.xx.xxxx**  
REFERENCE MATERIAL  
PRODUCER



**KZ.X.xx.xxxx**  
REFERENCE MATERIAL  
PRODUCER



**KZ.X.xx.xxxx**  
HALAL



**KZ.X.xx.xxxx**  
HALAL



**KZ.X.xx.xxxx**  
BIOBANKING



**KZ.X.xx.xxxx**  
BIOBANKING



**KZ.X.xx.xxxx**  
ISO 15195 CALIBRATION  
LABORATORY



**KZ.X.xx.xxxx**  
ISO 15195 CALIBRATION  
LABORATORY



## Приложение В

### Образцы знаков аккредитации систем менеджмента

#### по направлениям деятельности

(системы менеджмента качества, экологического менеджмента, профессиональной безопасности и здоровья, безопасности пищевых продуктов, энергоменеджмента, информационной безопасности, управления качеством и безопасностью пищевых продуктов на основе принципов НАССР, социальной ответственности, *противодействия коррупции*)



**KZ.X.xx.xxxx**  
QMS



**KZ.X.xx.xxxx**  
QMS



**KZ.X.xx.xxxx**  
EMS



**KZ.X.xx.xxxx**  
EMS



**KZ.X.xx.xxxx**  
OHSMS



**KZ.X.xx.xxxx**  
OHSMS



**KZ.X.xx.xxxx**  
FSMS



**KZ.X.xx.xxxx**  
FSMS



**KZ.X.xx.xxxx**  
EnMS



**KZ.X.xx.xxxx**  
EnMS



**KZ.X.xx.xxxx**  
ISMS



**KZ.X.xx.xxxx**  
ISMS



**KZ.X.xx.xxxx**  
ST RK 1179



**KZ.X.xx.xxxx**  
ST RK 1179



**KZ.X.xx.xxxx**  
ST RK 1352



**KZ.X.xx.xxxx**  
ST RK 1352



**KZ.X.xx.xxxx**  
ABMS



**KZ.X.xx.xxxx**  
ABMS