

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
РГП «НЦА»
 _____ **И. Хамитов**
 «_____» _____ **2025 г.**

СМ. Политика по обеспечению беспристрастности

П 01-04.13

Экземпляр № ____
Редакция №5

Согласовано:	Подпись	Дата	Разработчик:
Карасаев Е.Ж.			Аманжолова Г.Ж. _____ «____» _____ 2024 г.
Хасенов А.М.			
Копабаев М.Б.			

Астана

			Стр. 1 из 4
Незарегистрированная распечатанная версия настоящего документа недействительна			

[illegible]

	РГП «Национальный центр аккредитации»	СМ. Политика по обеспечению беспристрастности	П 01-04.13
--	---------------------------------------	---	------------

Орган по аккредитации РГП «Национальный центр аккредитации» (далее - НЦА), определенный Правительством Республики Казахстан, выполняя функцию в области оценки соответствия, понимает, что беспристрастность имеет первостепенное значение для поддержания доверия всех заинтересованных сторон к услугам по аккредитации, предоставляемым НЦА.

НЦА предоставляет услуги по аккредитации на некоммерческой основе. Структура НЦА гарантирует беспристрастность и отсутствие воздействия каких-либо коммерческих, финансовых или иных давлений на его деятельность.

НЦА является Республиканским государственным предприятием, единственным участником которого является государство в лице Комитета технического регулирования и метрологии (далее – КТРМ). КТРМ и его подведомственное предприятие Республиканское государственное предприятие «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» подписали обязательство о невмешательстве в деятельность по аккредитации. Каждое из указанных предприятий возглавляется самостоятельными руководителями, имеют отдельный персонал и имущество.

В целях обеспечения возможности эффективного участия заинтересованных сторон путем сбалансированного их представительства, без доминирования какой-либо одной стороны к обсуждению развития системы аккредитации в Республике Казахстан и обеспечения беспристрастности при НЦА создан Комитет по вопросам развития аккредитации.

НЦА соблюдает все требования ISO/IEC 17011:2017 «Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия» и ответственен за беспристрастное и объективное выполнение всех своих действий по аккредитации.

НЦА в своей деятельности:

- не занимается какой-либо деятельностью, которая может поставить под угрозу его беспристрастность;
- не предоставляет никаких консультаций органам по оценке соответствия;
- не проводит каких-либо мероприятий по оценке соответствия и не имеет связей с органами, предоставляющими консультации для сектора оценки соответствия;
- не продвигает услуги каких-либо органов по оценке соответствия или консультантов;
- не предоставляет какого-либо специального обучения для какого-либо конкретного органа по оценке соответствия;
- не предоставляет услуги по аккредитации, если проводимые тренинги подразумевают и налагают какой-либо воздействие на целостность НЦА и ставят под угрозу объективность и беспристрастность его услуг.

Весь персонал НЦА (включая внештатных сотрудников/оценщиков, членов всех комитетов), вовлеченных в процесс аккредитации, свободен от любого неоправданного давления, включая коммерческое финансовое

	РГП “Национальный центр аккредитации”	СМ. Политика по обеспечению беспристрастности	П 01-04.13
--	---------------------------------------	---	------------

давление, которое может поставить под угрозу их способность действовать беспристрастно и объективно. Весь персонал заявляет о любых потенциальных конфликтах интересов, когда бы они ни возникали.

НЦА на постоянной основе оценивает потенциальные риски для обеспечения беспристрастности, используя ряд механизмов, включая внутренний аудит, анализ со стороны руководства и консультации с соответствующими заинтересованными сторонами. В случае выявления любых таких рисков, НЦА применяет соответствующие меры для их устранения или минимизации, эффективность которых в дальнейшем контролируется.

В НЦА исключена дискриминация путем строгого применения своих процедур аккредитации и соблюдения требований законодательства в области оценки соответствия, и его услуги доступны всем органам по оценке соответствия.

НЦА:

- рассматривает заявки от всех заявителей, чья деятельность относится к оценке соответствия, независимо от формы собственности, размера организации, членства в какой-либо ассоциации или группе и от количества уже аккредитованных органов по оценке соответствия;
- оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг в случае выявления мошенничества и фальсификации информации или преднамеренного нарушения требований по аккредитации;
- не идет на компромисс, если это влияет на беспристрастность и целостность его услуг;
- применяет недискриминационные процедуры для рассмотрения жалоб и апелляций в случае, если у заявителей или других заинтересованных сторон возникают сомнения относительно беспристрастности или объективности НЦА.

Каждый специалист НЦА, участвующий в процессе аккредитации, в том числе привлекаемый к работам по аккредитации, ознакомлен и обязуется быть приверженным политике по беспристрастности, выполняя требования ISO/IEC 17011 «Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия» и приложить все усилия для ее соблюдения.

Политика по беспристрастности понятна и доступна для всех сотрудников, участвующих в процессе аккредитации, заявителей, заинтересованных лиц и размещена в доступном месте.