

	РГП “Национальный центр аккредитации”	СМ. Процесс аккредитации. Удаленная оценка	РИ 03-07.34
--	---------------------------------------	---	-------------

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
РГП «НЦА»

И. Хамитов

« _____ » _____ 2025 г.

СМ. Процесс аккредитации. Удаленная оценка

РИ 03-07.34

Экземпляр № __

Редакция № 2

Изменения №1, №2, №3

Согласовано:	Подпись	Дата	Разработчик:
Карасаев Е.Ж.			Сагимбаева Ж.С. « _____ » _____ 2025 года
Хасенова А.М.			
Аманжолова Г.Ж.			
Есенжулова А.Б.			
Булатов Д.У.			
Абаканов Д.К.			
Кудайбергенова А.К.			
Абатов Б.Т.			

Астана

			Стр. 1 из 14
Незарегистрированная распечатанная версия настоящего документа недействительна			



Содержание

	Лист учета изменений	
1	Область применения	4
2	Нормативные ссылки	4
3	Определения и сокращения	6
4	Общие требования для проведения удаленной оценки	6
5	Условия проведения удаленной оценки	7
6	Планирование удаленной оценки	7
7	Подготовка к удаленной оценке	9
8	Проведение удаленных оценок	9
9	Действия после оценки	10
	Приложение А	11
	Приложение Б	13



1 Область применения

1.1 Настоящая инструкция (далее - инструкция) предусматривает последовательное применение в РГП «Национальный центр аккредитации» (далее - НЦА) использование информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ) с целью проведения удаленных оценок органов по оценке соответствия (далее - ООС), в дополнение к традиционным методам оценок.

Примечание:

1) В настоящей инструкции субъекты аккредитации приведены как – органы по оценке соответствия.

2) *Цели применения ИКТ для удаленной оценки заключаются в следующем:*

a) предоставить подход, который достаточно гибок и не является излишне регламентированным, чтобы его можно было использовать для подтверждения соответствия, обеспечения компетентности и повышения доверия;

b) обеспечить наличие адекватных механизмов контроля для предотвращения ошибок, которые могут поставить под угрозу на целостность процесса оценки аккредитации, особенно в тех случаях, когда оценка на месте практически невозможна; и

c) поддерживать принципы безопасности и устойчивости.

Целью удаленной оценки является установление уровня доверия к процессу оценки соответствия проводимых ООС путем прямых наблюдений, выполняемых посредством электронной среды. Удаленные оценки дают возможность для повышения эффективности, безопасности персонала НЦА (в случае чрезвычайных ситуаций), улучшения сроков, взаимодействия с персоналом ООС, которое может быть ~~не—легко трудно~~доступным по ~~каким-либо~~ различным причинам. ~~и недонущения задержек командировок и ограничений.~~ Кроме того, данный подход позволяет избежать задержек, связанных с командировками и ограничениями.

1.2 Действие данной инструкции распространяется на персонал НЦА, ООС и заявителей, *за исключением заявителей, подающих заявку на первичную аккредитацию.*

1.3 Применение настоящей инструкции дополняет используемые техники оценки для выполнения требований стандарта ISO/IEC 17011, разделов 7.6.

1.4 Данной инструкцией руководствуются при расчете трудозатрат при *повторной* аккредитации, расширении области аккредитации, изменении места нахождения ООС (далее - ИМН), ~~инспекционных проверках плановых оценок~~ (далее – ~~ИП-ПО~~), ~~внеочередных инспекционных проверках внеплановых оценок~~ (далее – ~~ВИП-ВО~~), при проведении свидетельской оценки и оценке перехода на новый стандарт.

2 Нормативные ссылки

В настоящей инструкции использованы ссылки на следующие документы:

Закон Республики Казахстан от 5 июля 2008 года «Об аккредитации в области оценки соответствия» (далее – Закон);

ISO/IEC 17000:2020 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы;

ISO/IEC 17011:2017 (ГОСТ ISO/IEC 17011-2018) Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитуемым органам по оценке соответствия;

ISO/IEC 17020-2013 (ГОСТ ISO/IEC 17020-2013) Оценка соответствия.

	РГП «Национальный центр аккредитации»	СМ. Процесс аккредитации. Удаленная оценка	РИ 03-07.34
--	---------------------------------------	---	-------------

Требования к работе различных типов органов, проводящих инспекции;
 ISO/IEC 17021-1:2015 (СТ РК ISO/IEC 17021-1:2015) Оценка соответствия.
 Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента;
 ISO/IEC TS 17021-4:2013 (СТ РК ISO/IEC 17021-4:2015) «Оценка соответствия.
 Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента.
 Часть 4. Требования к компетентности персонала для проведения аудита и
 сертификации систем менеджмента устойчивости событий»;
 ISO/IEC 17024:2012 (ГОСТ ISO/IEC 17024 - 2014) Оценка соответствия. Общие
 требования к органам, осуществляющим сертификацию персонала;
 ISO/IEC 17025:2017 (ГОСТ ISO/IEC 17025-2019) Общие требования к
 компетентности испытательных и калибровочных лабораторий;
*ISO 17034:2016 (СТ РК ISO 17034 - 2020) Общие требования к
 компетентности производителей стандартных образцов;*
 ISO/IEC 17043:2010 (ГОСТ ISO/IEC 17043 - 2013) Оценка соответствия.
 Основные требования к проведению проверки квалификации;
 ISO/IEC 17065:2012 (ГОСТ ISO/IEC 17065–2013). Оценка соответствия.
 Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг;
 ISO 15189:2012 (СТ РК ISO 15189 - 2015) Лаборатории медицинские.
 Требования к качеству и компетентности;
*ISO 15189:2022 (СТ РК ISO 15189-2023) Лаборатории медицинские.
 Требования к качеству и компетентности;*
~~ISO 14065:2013 (СТ РК ISO 14065-2016) Парниковые газы. Требования к
 органам по валидации и верификации парниковых газов, применяемые для
 аккредитации или других форм признания;~~
*ISO 14065:2020 (СТ РК ISO 14065-2022) Общие принципы и требования к
 органам, занимающимся валидацией и проверкой экологической информации;*
*ISO 20387:2018 (СТ РК ISO 20387 - 2019) Биотехнология. Биобанкинг. Общие
 требования к биобанкингу;*
*СТ РК OIC/SMIC 2-2022 (OIC/SMIC 2:2019) Оценка соответствия
 Требования к органам, осуществляющие хаал сертификацию;*
 ГОСТ 8.417-2002 ГСИ. Единицы величин;
 СТ РК 7.6 – 2009 Требования к аккредитации юридических лиц,
 осуществляющих метрологическую аттестацию методик выполнения измерений;
 РК ОА 01-09.01 СМ. Руководство по качеству;
ДП 02-09.02 СМ. Управление записями;
 ДП 02-07.15 СМ. Процесс аккредитации;
 ДП 02-07.28 СМ. Расширение или сокращение области аккредитации
 аккредитованных субъектов;
 РИ 03-07.04 СМ. Процесс аккредитации. Свидетельская оценка для ОПС СМ;
 РИ 03-07.12 СМ. Процесс аккредитации. Обследование по месту нахождения;
 РИ 03-07.12-ОПС СМ. Процесс аккредитации. Обследование по месту
 нахождения ОПС;

Редакция № 2 <i>Изменения №1, №2, №3</i>		Стр. 5 из 14
Незарегистрированная распечатанная версия настоящего документа недействительна		

	РГП «Национальный центр аккредитации»	СМ. Процесс аккредитации. Удаленная оценка	РИ 03-07.34
--	---------------------------------------	---	-------------

РИ 03-07.22 СМ. Процесс аккредитации. Порядок формирования группы по обследованию на месте и подготовка к обследованию по месту нахождения;

РИ 03-07.23 СМ. Процесс аккредитации. Свидетельская оценка при оценивании лаборатории (центров);

РИ 03-07.33 СМ. Процесс аккредитации. Свидетельская оценка при оценивании ОПС ПиУ.

IAF ID 3 - Информационный документ IAF для управления чрезвычайными событиями или обстоятельствами, влияющими на орган по аккредитации, органы по подтверждению соответствия и сертифицированные организации;

IAF MD 4 - ~~Использование аккредитованным ОС компьютеризованных методик проведения аудиторской проверки («КМАП») для сертификации СМ~~ *Обязательный документ по применению информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в целях аудита/оценки;*

IAF ID 12 - ~~Информационный документ IAF по принципам дистанционной оценки~~ *Принципы удаленной (дистанционной) оценки;*

APAS TEC0-001 ~~Руководство по дистанционным оценкам Органами по аккредитации~~ *Руководство по дистанционным оценкам.*

APAS MRA-009 Выполнение дистанционных оценок. Требования и рекомендации.

APAS FMRA-021 Контрольный список для дистанционной оценки и оценка рисков.

3 Определения и сокращения

3.1 В настоящей инструкции применяются термины и их определения, установленные в Законе Республики Казахстан «Об аккредитации в области оценки соответствия», ISO/IEC 17011, ISO/IEC 17000.

3.2 Удаленная оценка – Осуществление оценки субъекта аккредитации без физического присутствия на месте нахождения ООС.

3.3 Виртуальный объект - виртуальное местонахождение, где организация-клиент ООС выполняет работу или предоставляет услугу, используя интерактивную среду, позволяющую лицам, независимо от физических местоположений, выполнять процессы оценки.

Примечание 1. Виртуальный объект не может рассматриваться, в той среде где процессы выполняются физически, например, на складах, в производстве, в лабораториях где проводят испытания, при установке или ремонте товаров.

Примечание 2. Виртуальный сайт в таких случаях считается единственным объектом для расчета времени оценки.

3.3 Применяемые сокращения соответствуют РК ОА 01-09.01.

4 Общие требования для проведения удаленной оценки

4.1 Применение удаленной оценки для субъектов аккредитации осуществляется для проведения всех видов оценок *(за исключением первичной аккредитации)* по месту нахождения ООС, включая работы по трансграничной аккредитации.

4.2 Удаленная оценка проводится с целью оценки функционирования системы менеджмента ООС стандарту, на который он аккредитован.

Редакция № 2 <i>Изменения №1, №2, №3</i>		Стр. 6 из 14
Незарегистрированная распечатанная версия настоящего документа недействительна		



4.3 При проведении удаленной оценки область применения, планирование, процесс оценки и документы оценки должны соответствовать требованиям процедурных документов НЦА.

4.4 Удаленная оценка проводится по видам работ с низкой или средней степенью риска согласно Приложению А настоящей инструкции.

4.5 В случае, когда это возможно, свидетельская оценка аудита/оценивания субъекта аккредитации может проводиться удаленно, аналогично порядкам, установленным в РИ 03.07-04, РИ 03-07.23 и РИ 03.07.33.

4.6 Работы с высокой и крайне высокой степенью риска, не рассматриваются для проведения удаленной оценки и\или удаленной свидетельской оценки.

4.7 В случаях возникновения форс-мажорных обстоятельств (ЧП, неотложных ситуации и др.), решением НЦА могут быть приняты иные, дополнительные меры для проведения удаленной оценки.

5 Условия проведения удаленной оценки

5.1 Удаленные оценки проводятся в случаях:

а) Введения ограничительных мер на республиканском, городском и региональном уровнях, не позволяющих проводить оценку по местонахождению ООС.

б) когда запланированная оценка на месте не может быть завершена и продление оценки на месте неприемлемо по объективным причинам.

с) необходимости, требуемой от группы по оценке совершить повторный визит, которая является невозможным в течении месяца после оценки.

д) посещения оценщиком или группой по оценке офиса ООС ранее и уверенности в функционировании системы менеджмента ООС.

е) положительных результатов экспертизы материалов (повторной аккредитации, расширении области аккредитации, изменения места нахождения, перехода на новые версии стандартов).

~~ф) наличие технической возможности (соответствующая техника для удаленной коммуникации, устойчивое и стабильное интернет-соединение,) по проведению удаленной оценки как у членов группы по аудиту, так и в ООС.~~

5.2. Для определения возможности проведения удаленной оценки ООС необходимо направить заполненный опросный лист по форме Приложения Б настоящей инструкции в адрес НЦА.

6 Планирование удаленной оценки

6.1 Для реализации удаленной оценки НЦА необходимо *рассмотреть представленный опросный лист, приняв решение о возможности проведения удаленной оценки, путем заполнения формы по Приложению Б, и убедиться убедившись* в следующем:

а) является ли ООС подходящим кандидатом для удаленной оценки (ООС должен отвечать требованиям разделов 4 и 5 настоящей инструкции);

б) имеется ли в наличии ООС информационные и коммуникационные



технологии необходимые для проведения удаленной оценки;

- с) отсутствие конфликта интересов сторон, оцениваемых удаленно;
- д) приемлемость ООС для удаленной оценки (т.е. в некоторых случаях ООС может быть обязан по договору или деятельность в рамках области аккредитации ООС должна оцениваться только по месту нахождения);
- е) удаленная оценка считается запланированной и готовой к проведению только при отсутствии возражения со стороны ООС на ведение НЦА видео записи оценки или части оценки.

Примечание: в случае несогласия ООС на ведение видео записи процесса оценки, планирование удаленной оценки приостанавливается или завершается. В этом случае НЦА будет планировать проведение оценки по месту нахождения ООС.

6.2 Для реализации удаленной оценки ООС должен обеспечить следующее:

- а) подготовку записей и всей необходимой информации для передачи в электронном формате оценщику НЦА (при необходимости) для предварительного анализа до удаленной оценки и во время проведения удаленной оценки;
- б) процедурные документы ООС для процесса оценки;
- с) информацию, необходимую для отправки оценщику для предварительного анализа удаленной оценки;
- д) доступность информации и персонала, вовлеченного в удаленную оценку;
- е) наличие ~~высокоскоростного~~ — *устойчивого и стабильного* — интернета-соединения;
- ф) наличие информационных и коммуникационных технологии;
- г) определить лицо, координирующее процесс удаленной оценки от имени ООС. Включая переводчиков при необходимости.
- h) подготовку других документов, которые считаются необходимыми.

6.3 Для реализации удаленной оценки также необходимо определить планируемое пространство и технологию, которые должны включать:

- а) Определенные платформы (например, Go-To-Meeting, WebEx, Microsoft Lync, Zoom, mail.ru агент и др.), *облачное хранение данных (например, Dropbox, Google Drive, One Drive, Яндекс Диск и др)* для проведения оценки, *которые* должны быть согласованы между НЦА и ООС.
- б) Предоставление безопасности доступа профиля оценщика.
- с) Тестирование совместимости платформ между НЦА и ООС перед оценкой.
- д) Использование веб-камер, дополнительных камер (с помощью которой можно будет демонстрировать документы) с аудио поддержкой и т.д. для достижения полноценной оценки.
- е) Использование сканирующих аппаратов, фотокамер для передачи документов оценщику через электронную почту;
- ф) План просмотра информации, которая не может быть предоставлена удаленно (т.е. в связи с конфиденциальностью или вопросами доступа). НЦА должен определить способ рассмотрения такого вопроса (т.е. использование прямого эфира, последующие действия по оформлению несоответствий).

6.4 Планирование требует тщательного рассмотрения следующего:

- а) Временной зоны подтверждения и управления для координирования

	РГП “Национальный центр аккредитации”	СМ. Процесс аккредитации. Удаленная оценка	РИ 03-07.34
--	--	---	--------------------

приемлемого и взаимного времени заседаний.

б) Проведение пробного заседания с использованием согласованных одинаковых медиа платформ должно подтвердить, что запланированная оценка пройдет по плану.

с) Надлежащие меры безопасности должны быть предприняты при необходимости защиты конфиденциальной информации.

Примечание: в случае проведения свидетельской оценки удаленно, ООС необходимо обеспечить выполнение требований пункта 6.2, 6.3, 6.4 настоящей инструкции, со стороны клиента/заказчика.

7 Подготовка к удаленной оценке

7.1 В случае определения ООС как подходящего кандидата для удаленной оценки, при повторной аккредитации, плановых оценках, расширении области аккредитации, изменения места нахождения, перехода на новую версию стандарта, ООС направляет в НЦА письмо о готовности к проведению удаленной оценки.

7.2 В случае, если ООС имеет несколько помещений или разделен территориально, где проводятся работы согласно заявленной области аккредитации, то при подготовке к удаленной оценке при повторной аккредитации, плановых оценках, расширении области аккредитации (в случае, если проводятся работы в расширяемой части области аккредитации) и изменений места нахождения (в случае, если изменение места нахождения касается основных помещений или разделенных территориально), необходимо запланировать удаленный доступ ко всем объектам ООС.

7.3 Подготовка к проведению удаленной оценки проводится аналогично с традиционной оценкой согласно РИ 03-07.22.

8 Проведение удаленных оценок

8.1 Удаленная оценка проводится аналогично порядкам традиционной оценки, приведенным в РИ 03-07.12 и РИ 03-07.12 ОПС.

Примечание 1. В некоторых случаях, когда необходимо провести часть оценки с выездом по месту нахождения субъекта аккредитации, необходимо это обговорить с субъектом аккредитации при планировании удаленной оценки. В таком случае необходимо разделить дни по проведению удаленной оценки и оценки по месту нахождения с выездом в офис ООС.

Примечание 2. В случае, если такая необходимость возникает при проведении удаленной оценки, необходимо такую информацию отразить в отчетных данных и сократить продолжительность удаленной оценки (с учетом необходимых дней для оценки на месте).

Примечание 3. При необходимости, в целях анализа или сбора информации по результатам оценки руководитель группы по оценке может проводить промежуточные совещания с членами группы по оценке, вне платформы в котором проводится оценка.

8.2 Оценка должна быть проведена в тихой обстановке во избежание помех и фонового шума (т.е. с наушниками).

8.3 Проведение оценки должно следовать нормальным планам и процессам оценки.

8.4 Обе стороны должны приложить свои усилия, чтобы подтвердить услышанное, утвержденное и прочитанное на протяжении всей оценки.

8.5 Если пункт не может быть анализирован или завершен, в любом случае должна быть сделана запись касательно причины отсутствия возможности

Редакция № 2 <i>Изменения №1, №2, №3</i>		Стр. 9 из 14
Незарегистрированная распечатанная версия настоящего документа недействительна		



проведения оценки.

8.6 Все удаленные оценки должны быть завершены отчетом, вопросами, уточнениями вопросов, несоответствий и ожидаемых результатов.

8.7 В случае неспособности обеспечения удовлетворительного интернет-соединения или отсутствия условия проведения оценки согласно программе в течение запланированного времени, оценщик может принять одно из следующих решений:

- о приостановлении оценки, на период до восстановления соединения позволяющего достичь целей оценки;
- о завершении оценки.

Оба принятых решения должны быть зафиксированы в отчете по оценке.

8.8 Обеим сторонам необходимо предпринять соответствующие меры для обеспечения конфиденциальности базы данных в любом формате.

8.9 По всем процессам при удалённой оценке с использованием видеоконференцсвязи, включая совещания группы по аудиту, должны быть произведены электронные записи с обеспечением их сохранности.

8.10 Структурное подразделение НЦА, ответственное за информационную безопасность и хранение данных, обеспечивает условия хранения записей, а также доступа к ним в соответствии с ДП 02-09.02.

9 Действия после оценки

9.1 Отчет по результатам оценки должен быть оформлен в электронном виде (согласно политике и процедурам НЦА).

9.2 Отчет по результатам оценки должен включать подробные записи анализа и других выводов. Обе стороны должны приложить свои усилия и подтвердить то, что было услышано, утверждено и прочитано на протяжении всей оценки.

9.3 Связь между оценщиком и ООС для отправки документов или разъяснения вопросов и управления корректирующими действиями должна быть предварительно определена (электронная почта или другие мессенджеры).

9.4 Оценщик должен подтвердить удаление любых конфиденциальных документов, изображений, записей, и т.д. которые были определены ООС как конфиденциальные, но предоставленные для оценки.

9.5 Обработка несоответствий, должна следовать тем же процессам, что используются при оценках на месте.

9.6 При положительных результатах оценки оценщик НЦА должен передать отчет по результатам оценки в адрес ООС с подтверждением о получении.

9.7 В случае наличия несоответствия, перед завершением удаленной оценки, оценщик НЦА должен передать записи о несоответствии и отчет по результатам оценки в адрес ООС с подтверждением о получении.

Примечание: В случае несогласия ООС с выявленными несоответствиями, ООС может представить в адрес НЦА особое мнение с обоснованиями не позднее следующего дня после оценки.

9.8 Отчет оценки должен включать подробные записи анализа и других выводов. Обе стороны должны приложить свои усилия подтвердить то, что было услышано, утверждено и прочитано на протяжении всей оценки.



Приложение А

Классификация рисков по проведению удаленной оценки

- ¹ Крайне высокий и высокий риски – оценка проводится согласно установленным процедурам с выездом на обследование по месту нахождения ООС;

- ² Средний риск – оценка проводится удаленно руководителем группы при обязательном присутствии необходимых членов группы по месту нахождения ООС. В случаях, когда обеспечение выезда члена группы по месту нахождения ООС невозможно, обследование по месту нахождения проводится с выездом на место руководителя группы на срок не более двух дней согласно сокращенной программы оценки по месту нахождения ООС;

- ³ Низкий риск - оценка проводится группой по оценке удаленно.

Виды работ по оценке	Степени рисков				
	Крайне высокая ¹	Высокая ¹	Средняя ²	Низкая ³	Крайне низкая
Первичная аккредитация	(+)				
Повторная аккредитация	(+) 1. в случае наличия принятых мер по отзыву и приостановлению аттестата аккредитации в предыдущем цикле аккредитации; 2. в случае наличия в области аккредитации ООС два и более видов неоднородной продукции на соответствие требованиям ТР ТС/ТР ЕАЭС.	(+) 1. в случае расширения области аккредитации и наличия более 5 несоответствий при предыдущей оценке (классификации N); 2. в случае наличия в области аккредитации одного вида однородной продукции и находящихся в городах Нур-Султан Астана и Алматы.	(+) 1. в случае отсутствия изменений в области аккредитации; 2. в случае наличия менее 5 несоответствий при предыдущей оценке (классификации N) 3. в случае наличия в области аккредитации одного вида однородной продукции и находящихся в городах за исключением г. Нур-Султан Астана и г. Алматы 4. в случае проведения работ по оценке соответствия для третьих лиц, не входящих в крайне высокую или высокую степени рисков; 5. В случае наличия в области аккредитации ООС ТР ТС\ТР ЕАЭС, не входящих в крайне высокую или высокую степени рисков.	(+) 2. в случае отсутствия несоответствий при предыдущей оценке; 3. в случае проведения работ по оценке соответствия для собственных нужд.	
Расширение	(+) 1. в случае наличия принятых мер по отзыву	(+) 1. в случае расширения области аккредитации по	(+) 1. в случае незначительного расширения области аккредитации по объектам оценки		

области аккредитации	и приостановлению аттестата аккредитации.	объектам оценки соответствия потенциально влияющих на безопасность жизни, здоровья людей и окружающей среды.	являющимися однородными с объектами в утвержденной области аккредитации.		
Инспекционная проверка Плановая оценка	(+) 1. в случае наличия принятых мер по отзыву и приостановлению аттестата аккредитации 2. в случае наличия в области аккредитации два и более видов неоднородной продукции на соответствие требованиям ТР ТС/ТР ЕАЭС.	(+) 1. в случае наличия более 5 несоответствий при предыдущей оценке (классификации N) 2. в случае наличия в области аккредитации одного вида однородной продукции и находящихся в городах <u>Нур-Султан Астана</u> и Алматы.	(+) 1. в случае наличия менее 5 несоответствий при предыдущей оценке (классификации N) 2. в случае наличия в области аккредитации одного вида однородной продукции и находящихся в городах за исключением г. <u>Нур-Султан Астана</u> и г. Алматы 3. в случае проведения работ по оценке соответствия для третьих лиц, не входящих в крайне высокую или высокую степени рисков; 4. в случае наличия в области аккредитации ООС ТР ТС\ТР ЕАЭС, не входящих в крайне высокую или высокую степени рисков.	(+) 1. в случае отсутствия несоответствий при предыдущей оценке; 2. в случае проведения работ по оценке соответствия для собственных нужд.	
Изменение местонахождения ООС (для лаборатории)	(+) 1. в случае наличия принятых мер по отзыву и приостановлению аттестата аккредитации.	(+) 1. в случае наличия более 5 несоответствий при предыдущей оценке (классификации N)	(+) 1. в случае наличия менее 5 несоответствий при предыдущей оценке (классификации N)	(+) 1. в случае отсутствия несоответствий при предыдущей оценке.	
Внеочередная инспекционная проверка внеплановая оценка	(+) 1. в случае поступления жалобы в отношении ООС.	(+) 1. в случае выявления несоответствий по результатам мониторинга.	(+) 1. в случае оценки перехода на новую версию стандарта, на соответствие которому ООС проводит оценку соответствия (для органов по подтверждению соответствия систем менеджмента).	(+) 1. в случае оценки перехода на новую версию стандарта на соответствие которого аккредитован ООС.	

¹- Крайне высокий и высокий риски — оценка проводится согласно установленным процедурам с выездом на обследование по месту нахождения ООС;

²- Средний риск — оценка проводится удаленно руководителем группы при обязательном присутствии необходимых членов группы по месту нахождения ООС. В случаях, когда обеспечение выезда члена группы по месту нахождения ООС невозможно, обследование по месту нахождения проводится с выездом на место руководителя группы на срок не более двух дней согласно сокращенной программы оценки по месту нахождения ООС;

³- Низкий риск — оценка проводится группой по оценке удаленно.

**Приложение Б****Опросный лист для удаленной оценки****Общие сведения:**

- **Наименование ООС:** _____
- **Дата заполнения:** _____
- **Ф.И.О. ответственного лица ООС:** _____

№	Вопрос	Ответ ООС	Решения НЦА	
1	Планируемый вид оценки?		Соответствуют требованиям п. 4.1 настоящей инструкции.	
2	Обоснование проведения удаленной оценки?		Соответствует требованиям п. 5.1 Оценка риска в соответствии с Приложением А.	
3	Соответствует ли цель оценки стандарту аккредитации?		Определяется на основе п. 4.2 настоящей инструкции.	
4	Соответствуют ли область применения, планирование и процесс требованиям НЦА?		Уточняется согласно п. 4.3.	
5	Какие риски связаны с оценкой (низкий/средний)?		Оценка риска в соответствии с Приложением А.	
6	Возможна ли удаленная свидетельская оценка?		Определяется по п. 4.5.	
7	Есть ли ограничения для проведения оценки из-за рисков высокой степени?		Оценивается по п. 4.6.	
8	Какие форс-мажорные		Решения принимаются в	



	<i>обстоятельства могут повлиять на проведение оценки?</i>		<i>соответствии с п. 4.7.</i>	
9	<i>Имеются ли технические возможности (интернет, оборудование)?</i>		<i>Соответствует требованиям п. 5.1 (f).</i>	
10	<i>Предоставлены ли необходимые документы и информация?</i>		<i>Проверяется согласно п. 6.2 (a, b).</i>	
11	<i>Доступен ли персонал для проведения удаленной оценки?</i>		<i>Уточняется в соответствии с п. 6.2 (d).</i>	
12	<i>Какие платформы и технологии ИКТ будут использоваться?</i>		<i>Определяются по п. 6.3 (a, b).</i>	
13	<i>Были ли протестированы технологии перед оценкой?</i>		<i>Оценивается в соответствии с п. 6.3 (c).</i>	
14	<i>Какие меры безопасности данных предусмотрены?</i>		<i>Соответствует п. 6.4 (c).</i>	
15	<i>Как будет обеспечена конфиденциальность данных?</i>		<i>Проверяется по п. 8.8.</i>	
16	<i>Как будут фиксироваться итоги оценки (отчетность, записи)?</i>		<i>Соответствует п. 9.1–9.8.</i>	
17	<i>Примечание:</i>		<i>Примечание:</i>	
Решение НЦА		<i>Положительное/отрицательное (с указанием обоснования)</i>		
Ответственные лица НЦА		<i>Руководитель группы: Ф.И.О., должность Ответственное лицо за принятие решения: Ф.И.О., должность</i>		
Дата принятия решения по проведению удаленной оценки		<i>«__» _____ 202__ г.</i>		