



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

РГП «НЦА»

И. Хамитов

« _____ » _____ 2025 года

СМ. Политика по выполнению обязательных требований IAF MD 28:2023

П 01-07.15

Экземпляр № ____
Редакция №1

Согласовано:	Подпись	Дата	Разработчик:
Карасаев Е.Ж.			Мұратбекқызы А. _____ « ____ » _____ 2025 г.
Хасенов А.М.			
Аманжолова Г.Ж.			
Есенжулова А.Б.			
Нуркаева Д.А.			
Абаканов Д.К.			
Ахметов Б.К.			

Астана

			Стр. 1 из 7
Незарегистрированная распечатанная версия настоящего документа недействительна			

	РГП «Национальный центр аккредитации»	СМ. Политика по выполнению обязательных требований IAF MD 28:2023	П 01-07.15
---	--	--	-------------------

Цель

Целью данной политики является обеспечение выполнения органом по аккредитации РГП на ПХВ «Национальный центр аккредитации» (далее - НЦА) и органами по сертификации систем менеджмента (далее - ОПС СМ) обязательных требований документа IAF MD 28:2023 «Обязательный документ IAF для загрузки и ведения данных в базе данных IAF» (далее - IAF MD 28). Политика направлена на гармонизацию процессов загрузки и ведения данных в базе данных IAF, повышение прозрачности аккредитации, а также содействие проверки достоверности выданных аккредитованных сертификатов. Реализация данной политики поддерживает соответствие требованиям ISO/IEC 17011 и ISO/IEC 17021-1.

Введение

НЦА ориентирует свою политику на снижение технических барьеров в торговле, повышение доверия к результатам оценки аккредитованных субъектов.

1 Область применения

1.1 Обязательный документ Международного форума по аккредитации IAF MD 28, опубликованный 26 октября 2023 года, вступил в силу 28 октября 2024 года.

1.2 Политика по выполнению обязательных требований IAF MD 28:2023 (далее – Политика) распространяется на деятельность НЦА и ОПС СМ.

2 Нормативные ссылки

2.1 В настоящей Политике использованы ссылки на следующие документы:

ISO 9000:2015 (СТ РК ISO 9000 - 2017) Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;

ISO/IEC 17011: 2017 (ГОСТ ISO/IEC 17011- 2018) Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия;

ISO/IEC 17000:2020 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы;

ISO/IEC 17021-1:2015 (СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015) Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования;

IAF MD 15:2023 Обязательный документ IAF по сбору данных для обеспечения показателей деятельности органов по сертификации систем менеджмента.

IAF MD 28:2023 Обязательный документ IAF для загрузки и ведения данных в базе данных IAF;

IAF PL 9 Общие принципы использования знака IAF CERTSEARCH;

РИ 03-07.11 СМ. Процесс аккредитации. Экспертиза комплекта документов;

РИ 03-07.12-ОПС СМ. Процесс аккредитации. Обследование по месту нахождения ОПС;

ДП 02-07.27 СМ. Рассмотрение жалоб;

ДП 02-07.07 СМ. Апелляции.

3 Определения и сокращения

3.1 В настоящей процедуре применяются термины и их определения, установленные в ISO 9000, ISO/IEC 17000.

Редакция №1			Стр. 3 из 7
Незарегистрированная распечатанная версия настоящего документа недействительна			



3.2 Применяемые сокращения соответствуют РК ОА 01-09.01.

3.3 База данных IAF – информационная система принадлежащая IAF, предназначенная для хранения и обработки данных органов по аккредитации, подписантов соглашения MLA, и данных аккредитованных органов по сертификации систем менеджмента, а также аналитических данных ОА и ОПС СМ касательно стандарта ISO/IEC 17021-1. Веб-адрес: <https://www.iafcertsearch.org>.

4 Требования к данным

4.1 Обязательства НЦА в отношении загружаемых данных

4.1.1 НЦА загружает в базу данных IAF следующую информацию по всем ОПС СМ, аккредитованным в соответствии с ISO/IEC 17021-1:

- наименование ОПС СМ;
- фактический адрес ОПС СМ;
- область аккредитации ОПС СМ, включая стандарты систем менеджмента, коды IAF;
- статус аккредитации (действует, приостановлен или отозван).

4.1.2 НЦА загружает данные в базу данных IAF не реже одного раза в месяц, с целью поддержания актуальной информации о всех аккредитованных ОПС СМ.

4.1.3 В случае выявления ошибки и/или упущения в данных НЦА в течение двух недель загружает измененные, полные и исправленные данные.

4.1.4 НЦА несет ответственность за отправку уведомлений аккредитованным ОПС СМ о необходимости внесения данных в базу данных IAF.

4.2 Обязательства ОПС СМ в отношении загружаемых ими данных

4.2.1 Аккредитованные ОПС СМ должны загружать следующую информацию по всем сертифицированным организациям, которые они сертифицируют в соответствии с ISO/IEC 17021-1:

- наименование сертифицированной организации;
- юридический адрес сертифицированной организации;
- географическое положение каждого сертифицированного клиента либо географическое положение головного офиса и всех объектов при сертификации нескольких площадок;
- номер сертификата;
- стандарт системы менеджмента;
- коды секторов IAF (если применимо)
- область сертификации;
- дата(ы) выдачи сертификата (дата вступления в силу, расширения, сокращения области сертификации или продления сертификации);
- срок действия сертификата;
- статус сертификата (действует, приостановлен или отозван);
- наименование и аббревиатура органа по сертификации (если применимо);
- наименование и аббревиатура органа аккредитации (если применимо);
- уникальные идентификаторы, указанные органом по сертификации, которые идентифицируют сертифицированную организацию и сертификацию в базе данных IAF.

Примечание: Уникальные идентификаторы, могут быть буквенными и цифровыми или буквенно-цифровыми и могут включать специальные символы (например: @ = + / \ : ; _). Эти оба идентификатора являются техническим требованием базы данных IAF.

- Другая окончательная информация о юридической регистрации (при необходимости, например регистрационный номер компании), в случае возникновения конфликта названий



(две разные компании с одинаковым названием), ошибки в загруженном имени или если имя сертифицированного юридического лица не может быть найдено в официальном национальном реестре компаний).

- Любая другая информация, требуемая стандартом и/или другим нормативным документом.

4.2.1.1 Аккредитованные ОПС СМ могут добровольно дополнительно загружать следующую информацию по всем сертифицированным организациям, которые они сертифицируют в соответствии с ISO/IEC 17021-1:

- логотип ОПС СМ;
- аббревиатура ОПС СМ;
- торговое название сертифицированной организации;
- название сертифицированной организации на английском языке;
- многоязычное название компании;
- веб сайт компании;
- копия сертификата в формате PDF;
- ссылка на цифровой сертификат;
- идентификационный номер плательщика НДС;
- БИН/ИИН сертифицированной компании;
- дочерние предприятия сертифицированной компании.

4.2.2 ОПС СМ должны загружать данные в базу данных IAF не реже одного раза в месяц, чтобы информация представляла актуальную версию данных всех сертифицированных организаций.

4.2.3 В случае выявления ошибки и/или упущения в данных ОПС СМ в течение двух недель загружают измененные, полные и исправленные данные.

4.2.4 В течение двух месяцев с даты вступления в силу настоящей Политики ОПС СМ обязаны загрузить данные всех действующих сертификатов соответствия в базу данных IAF.

Примечание:

При загрузке данных в базу данных IAF ОПС СМ могут пользоваться инструкцией по заполнению данных, размещенной на сайте IAF <https://support.iafcertsearch.org/accreditation-bodies/iaf-certsearch-data-structure/certification-fields-glossary>

5 Обоснование исключения для ОПС СМ

5.1 НЦА может одобрить исключение ОПС СМ из обязательств по представлению данных в соответствии с пунктом 4.2.1 настоящей Политики на основании следующих причин:

- местные/национальные нормативные или государственные требования;
- национальные или региональные законы о конфиденциальности данных либо законы о безопасности данных;
- отсутствие соответствующих полномочий (если ОПС СМ является государственным учреждением, его деятельность может быть ограничена законодательными или административными актами).

5.2 Если в исключительном случае ОПС СМ не может загрузить всю или часть информации в соответствии с пунктом 4.2.1 настоящей Политики, он должен предоставить письменное обоснование НЦА, включающее:

- обязательство ОПС СМ, которое должно быть исключено из исполнения;
- основание исключения в соответствии с пунктом 5.1 настоящей Политики;
- При необходимости - обоснование в случае загрузки данных, являющихся конфиденциальными, но не исключенных из базы данных IAF (если информация, предоставляемая ОПС СМ, является конфиденциальной, например, коммерческая



информация или данные о клиентах, её не обязательно исключать из базы ; вместо этого можно пометить её как «конфиденциальную», чтобы ограничить доступ или предотвратить публичное раскрытие, см. п. 6 настоящей Политики);

- доказательства (нормативные документы и соответствующие пункты), подтверждающие обоснованность исключения в соответствии с пунктом 5.1 настоящей Политики.

5.3 НЦА несет ответственность за рассмотрение и принятие решения об исключении ОПС СМ из обязательств по представлению данных. При поступлении заявления об исключении от ОПС СМ структурное подразделение, ответственное за аккредитацию органов сертификации НЦА, рассматривает его на предмет обоснованности причин для исключения и при необходимости привлекает другие структурные подразделения. Результатом рассмотрения является либо мотивированный отказ, либо одобрение заявления об исключении ОПС СМ.

5.4 ОПС СМ, имеющие обоснованные причины для исключения по представлению данных в соответствии с пунктом 4.2.1 настоящей Политики, должны один раз в квартал представлять в базу данных IAF обобщенную аналитическую информацию, содержащую

- количество выданных сертификатов по каждому стандарту;
- область сертификации;
- географическое положение каждого сертифицированного клиента либо географическое положение головного офиса и всех объектов при сертификации нескольких площадок.

5.5 В случае, если ОПС СМ имеет обоснованные причины для исключения по представлению данных в соответствии с пунктом 4.2.1 настоящей Политики, но сертифицированный заказчик просит загрузить информацию о сертификации в базу данных IAF, ОПС СМ может загрузить в базу данных IAF только сведения по запрашиваемой сертификации.

5.6 ОПС СМ, представивший информацию в базу данных IAF в соответствии с пунктом 5.5 настоящей Политики, должен разработать документированный процесс ведения документации по представленной информации и периодического пересмотра исключения на предмет актуальности данных.

5.7 Если ОПС СМ не согласен с принятым НЦА решением об исключении в соответствии с пунктом 5.3 настоящей Политики, он может обжаловать решение в соответствии с ДП 02-07.27, ДП 02-07.07.

6 Конфиденциальность

6.1 При необходимости и обоснованности ОПС СМ может пометить данные сертифицированной организации или их часть (например, наименование клиента) как «конфиденциальные» в базе данных IAF на основании:

- если сертифицированная организация осуществляет деятельность, связанную с национальной безопасностью;
- если публикация местонахождения или объема работ по сертификации может обоснованно представлять значительный риск для безопасности заявителя, его сотрудников или клиентов сертифицированной организации;
- если существует государственное или нормативное требование о сохранении конфиденциальности информации.

6.2 В случае, если ОПС СМ отмечает данные как «конфиденциальные» он должен представить:

- обоснованные доказательства в соответствии с пунктом 5.2 настоящей Политики;



- письменный запрос от сертифицированной организации на сохранение конфиденциальности информации с подробным изложением причины доказательствами;
- указание, препятствуют ли обоснованные причины публикации всей или части информации и/или исключению некоторых полей из загрузки в базу данных IAF.

6.3 Если данные сертифицированной организации помечены как «конфиденциальные» и ОПС СМ указал, что поиск может осуществляться по имени и/или номеру сертификата сертифицированной организации, то пользователю, осуществляющему поиск в базе данных IAF, будет представлена только следующая информация:

- подтверждение от ОПС СМ о наличии сертифицированного заказчика;
- заявление о том, что информация, касающаяся сертификации или сертифицированного лица, является конфиденциальной;
- иные поля, которые по требованию ОПС СМ должны быть видны (например, стандарт, область применения);
- форма запроса органа по сертификации, выдавшего сертификат, позволяющая пользователю связаться с ним и получить ответ через базу данных IAF, если проверяющему потребуется дополнительная информация.

7 Соблюдение требований и ответственность

7.1 Если ОПС СМ не вносит данные в базу данных IAF, не выполняет требования настоящей Политики и IAF MD 28 и не представил НЦА приемлемого обоснования для исключения, НЦА при проведении обследования по месту нахождения инициирует несоответствие в отношении ОПС СМ в соответствии с пунктом 7.6.8 ISO/IEC 17011.

7.2 ОПС СМ обязаны ежеквартально предоставлять в IAF CertSearch и НЦА сводные аналитические данные по сертификациям, включая информацию о количестве, области действия и географическом расположении для поддержки сводной аналитики всех ОПС СМ и НЦА.

7.3 НЦА контролирует процесс и соответствие загрузки информации ОПС СМ в базу данных IAF в течение цикла аккредитации посредством:

- проверки загрузки информации согласно отчетам о деятельности базы данных IAF;
- при необходимости - проверки применения исключений и конфиденциальности в базе данных IAF в соответствии с настоящей Политикой;
- рассмотрения данных об уведомлениях отправленных в ОПС СМ относительно проблем с данными, в соответствии с пунктом 4.2.3 настоящей Политики.

8 Заключительные положения

8.1 После введения в действие настоящей Политики ОПС СМ, должны на постоянной основе соблюдать ее требования.

Каждый специалист НЦА, участвующий в процессе аккредитации, в том числе привлекаемый к работам по аккредитации, ознакомлен и обязуется быть приверженным политике НЦА по выполнению обязательных требований IAF MD 28:2023.

Политика понятна и доступна для всех сотрудников НЦА, участвующих в процессе аккредитации, заявителей и заинтересованных лиц и размещена в доступном месте (на сайте НЦА www.nca.kz).