

Памятка для оценщиков НЦА

Отличительной особенностью оценщиков НЦА является признание и принятие на себя обязанности действовать в общественных интересах.

Обстоятельства работы оценщика НЦА могут создавать основных принципов этики:

а) честность

Оценщик НЦА должен действовать открыто и честно во всех профессиональных и деловых отношениях, принцип честности также предполагает справедливое ведение дел и правдивость.

б) объективность

Оценщик НЦА не должен допускать, чтобы предвзятость, конфликт интересов, либо другие лица влияли на объективность его профессиональных суждений.

в) профессиональная компетентность и должная тщательность

Соблюдение принципа профессиональной компетентности и должной тщательности обязывает оценщика НЦА:

- постоянно поддерживать знания и навыки на уровне, обеспечивающем предоставление заявителям/субъектам аккредитации квалифицированных профессиональных услуг;

- действовать добросовестно и в соответствии с применяемыми профессиональными стандартами при оказании профессиональных услуг.

Под добросовестностью понимается обязанность оценщика НЦА действовать в соответствии с требованиями законодательства (договора), внимательно, тщательно и своевременно.

г) конфиденциальность

Соблюдения принципа конфиденциальности обязывает оценщика НЦА:

- обеспечить конфиденциальность информации, полученной в результате профессиональных или деловых отношений, и не раскрывать эту информацию третьим лицам, не обладающим надлежащими и конкретными полномочиями;

- не использовать конфиденциальную информацию вне профессиональной среды, помня об опасности непреднамеренного разглашения информации лицам, с которыми он находится в тесных деловых отношениях или близком родстве.

д) профессиональное и личное поведение

Оценщик НЦА не должен дискредитировать профессию. Оценщик НЦА должен быть честным, правдивым и не должен:

- делать заявление, преувеличивающий уровень услуг, которые он может предоставить, свою квалификацию и приобретенный опыт;

- давать пренебрежительные отзывы о работе других оценщиков НЦА или проводить необоснованные сравнения своей работы с работой других оценщиков НЦА.

Оценщикам НЦА следует соблюдать необходимыми качествами, позволяющими им действовать в соответствии с принципами проведения оценки. Оценщикам НЦА следует демонстрировать во время процесса аккредитации профессиональное поведение, в том числе быть:

- **Этичными**, то есть беспристрастными, справедливыми, искренними, честными и рассудительными;

- **Открытыми**, то есть желающими рассматривать альтернативные идеи или точки зрения;

- **Дипломатичными**, то есть тактичными при взаимодействии с людьми;

- **Наблюдательными**, то есть активно наблюдать окружение и виды деятельности;

- **Проницательными**, то есть желающие понимать ситуации и быть способными к этому;

- **Легко приспосабливаться**, то есть способными с готовностью адаптироваться к различным ситуациям;

- **Настойчивыми**, то есть упорными и ориентироваться на достижения целей;

- **Решительными**, то есть быть способными своевременно делать заключение на основе логических соображений, анализов;

- **Самостоятельными**, то есть способными действовать и выполнять свои функции независимо, в то же время результативно сотрудничая с другими;

- **Действовать стойко**, то есть ответственно и этично, даже если действия не всегда могут быть популярными и иногда могут в результате привести к разногласиям и конфронтации;

- **Открытыми для улучшения**, то есть желающими учиться на ситуациях, и нацеленными на лучшие результаты обследования;

- **Чувствительными к культуре**, то есть соблюдающими и уважающими культурные традиции оцениваемого;

- **Готовым к сотрудничеству**, то есть результативно взаимодействовать с другими, включая членов команды по обследованию и персонал оцениваемого;

- **Коммуникабельность**, то есть находить общий язык общения при проведении оценок, независимо от поведения и настроения заказчика/субъекта;

- **Беспристрастными**, то есть, предоставлять правдивые и точные отчеты. В выводах обследований на месте заключениях по результатам обследования на месте и отчетах следует отражать деятельность по обследованию на месте правдиво и точно. Неразрешенные проблемы и разногласия между группой по обследованию проверяемой организацией

следует отражать в отчетах. Обмен информацией должен быть правдивым, точным, объективным, своевременным, понятным и полным;

- **Профессионально осмотрительными** – уметь принимать правильные решения при проведении обследования по местонахождению заявителя/субъекта аккредитации. Профессиональная осмотрительность оценщиков соответствует важности выполняемого задания и доверительности со стороны субъекта аккредитации и других заинтересованных сторон. При выполнении оценщикам НЦА своей работы с профессиональной осмотрительностью принимать обоснованные решения в любых ситуациях в ходе выполнения обследования на месте;

- **Независимость** – то есть оценщики НЦА должны быть независимыми от проверяемой деятельности во всех случаях, когда это осуществимо, и всегда выполнять свою работу таким образом, чтобы быть свободными от предупреждений и конфликта интересов. При проведении обследования на месте, оценщики НЦА должны быть независимыми от руководителей подразделений и направлений деятельности, которые они проверяют, не обедать, не ужинать за счет субъектов/заявителей, не пользоваться транспортом, гостиницей, авиа и железнодорожными билетами, предоставленными за счет субъектов/заявителей. Оценщики НЦА должны сохранять объективное мнение в течение всего процесса обследования на месте, для обеспечения того, чтобы выводы и заключения оценки основывались только на свидетельствах обследования на месте