УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
РГП «НЦА»
_____И. Хамитов
«_____» _____2024 г.

СМ. Лабораторный Совмещенный Знак MRA. Ссылки на аккредитацию.

ДП 02-04.30

Экземпляр № _____
Редакция № 5
Изменения № 1, №2

Согласовано:	Подпись	Дата	Разработчик:
Қарасаев Е.Ж.			Нурышев А.Т._____ «___» _____2025 года
Аманжолова Г.Ж.			
Цуранкова Ю.Н.			
Орынғалиұлы А.			
Кудайбергенова А.К.			
Молдыбаев Д.Ж.			

Астана

Незарегистрированная распечатанная версия настоящего документа недействительна

Лист учета изменений

№ изменения	Дата	Страницы с изменениями	Перечень измененных пунктов
1	26.05.2023	4	2
1	26.05.2023	23, 26-27, 30	Приложение Ж
2	26.02.2025	4	2
2	26.02.2025	8	6.2.3
2	26.02.2025	14	10.2, 10.3, 10.4
2	26.02.2025	15	10.4
2	26.02.2025	20	Приложение Г
2	26.02.2025	23, 25-27, 29-30	Приложение Ж
2	26.02.2025	31	Приложение И

Содержание

Лист учета изменений 2
1. Область применения 4
2. Нормативные ссылки 4
3. Определения и сокращения 5
4. Совмещенный Знак MRA и Лабораторный Совмещенный Знак MRA 5
5. Требования к размеру, цвету, размещению и копированию знаков 6
6. Требования к использованию знаков 7
7. Требования к использованию текстовых ссылок на аккредитацию НЦА и/или на статус НЦА, как стороны подписавшей Соглашение о взаимном признании ILAC-MRA 12
8. Условия использования Лабораторного Совмещенного Знака MRA и ссылок на статус стороны, подписавшей Соглашение ILAC MRA заказчиками услуг лабораторий 13
9. Ответственность за неправильное использование Лабораторного Совмещенного Знака MRA, ссылок на аккредитацию, выданную НЦА 13
10. Требования к рассмотрению Заявки 14

Приложение А Изображение Совмещенного Знака MRA в цветном и черно-белом варианте 16

Приложение Б Изображение Лабораторного Совмещенного Знака MRA в цветном и черно-белом варианте 17

Приложение В Примеры использования Лабораторного Совмещенного Знака MRA в случае если организация аккредитована в нескольких областях аккредитации 18

Приложение Г Отчет субъекта аккредитации по выданным протоколам испытаний/исследований и сертификатов калибровки по применению Лабораторного Совмещенного знака MRA 20

Приложение Д Сводная информация по использованию Лабораторного Совмещенного Знака MRA и заключенным договорам 21

Приложение Е Заявка 22

Приложение Ж Договор об использовании Лабораторного Совмещенного Знака MRA (на русском и государственном языках) 23

Приложение И Информация/отчет для проверки использования Лабораторного Совмещенного Знака MRA 31

1 Область применения

1.1 Настоящая документированная процедура (далее – процедура) устанавливает требования к использованию и ответственность за неправильное использование Совмещенного Знака MRA, Лабораторного Совмещенного Знака MRA, текстовых ссылок на аккредитацию и статус органа по аккредитации РГП «Национального центра аккредитации» (далее – НЦА и/или орган по аккредитации), как стороны подписавшей Соглашение о взаимном признании MRA.

2 Нормативные ссылки

В настоящей процедуре использованы ссылки на следующие документы:

Закон Республики Казахстан «Об аккредитации в области оценки соответствия» от 5 июля 2008 года;

ISO/IEC 17000:2020 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы;

ISO/IEC 17011:2017 (ГОСТ ISO/IEC 17011-2018) Оценка соответствия. ~~Общие~~ Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия;

ISO/IEC 17025:2017 (ГОСТ ISO/IEC 17025-2019) Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий;

ISO 15189:2012 (СТ РК ISO 15189-2015) Лаборатории медицинские. Требования к качеству и компетентности;

ISO 15189:2022 (СТ РК ISO 15189-2023) Лаборатории медицинские. Требования к качеству и компетентности;

ILAC-G26:11/2018 Руководство по внедрению схемы аккредитации медицинской лаборатории;

ILAC P8:~~03/2019~~ *11/2023* Соглашение о взаимном признании (Соглашение) о взаимном признании ILAC: Дополнительные требования и руководства к использованию символов аккредитации и запросам на статус аккредитации аккредитованными лабораториями и органами инспекции;

ILAC R6:~~05/2019~~ ~~*06/2022*~~ *11/2023* Структура соглашения о взаимном признании ILAC и процедура по расширению области признании соглашения ILAC;

ILAC R7:05/2015 Правила использования знака ILAC MRA;

ILAC P5:~~05/2019~~ ~~*06/2022*~~ *11/2023* Соглашение о взаимном признании ILAC: область деятельности и обязательства;

ILAC-G8:09/2019 Руководство по правилам принятия решений и заявлениям о соответствии.

Свидетельство на товарный знак № 29989 от 15.09.2009 г.;

Лицензионное соглашение относительно использования Знака ILAC-MRA от 03.02.11 г.;

СТ РК 7.15-2008 Система аккредитации Республики Казахстан. Знак

аккредитации. Технические требования;

РК ОА 01-09.01 СМ. Руководство по качеству;

ДП 02-04.18 СМ. Знак аккредитации.

3 Определения и сокращения

3.1 В настоящей процедуре применяются термины и их определения, установленные в Законе Республики Казахстан «Об аккредитации в области оценки соответствия», ISO/IEC 17000.

3.2 Применяемые сокращения соответствуют РК ОА 01-09.01.

ILAC - Международная Ассоциация по аккредитации лабораторий (International Laboratory Accreditation Cooperation).

MRA - Соглашение о взаимном признании между органами по аккредитации (Mutual Recognition Arrangement).

4 Совмещенный Знак MRA и Лабораторный Совмещенный Знак MRA.

4.1 Совмещенный Знак MRA

4.1.1 Совмещенный Знак MRA предоставляет информацию о том, что НЦА является стороной подписавшей, Соглашение о взаимном признании ILAC-MRA.

4.1.2 Совмещенный Знак MRA состоит из:

- знака ILAC-MRA,
- логотипа НЦА.

4.1.3 НЦА имеет исключительное право на использование Совмещенного Знака MRA.

4.2 Лабораторный Совмещенный Знак MRA

4.2.1 Лабораторный Совмещенный Знак MRA предоставляет информацию о том, что лаборатория, выдавшая протокол испытаний/исследования, сертификат калибровки или другой документ, аккредитована НЦА, подписавшим Соглашение о взаимном признании ILAC.

4.2.2 Лабораторный Совмещенный Знак MRA состоит из:

- знака ILAC-MRA,
- знака аккредитации в соответствии ДП 02-04.18.

KZ.X.xx.xxxx
YYYYYYY

4.2.3 Лабораторный Совмещенный Знак MRA используется на основании Договора, заключаемого между НЦА и юридическим лицом, в состав которого входит лаборатория.

5 Требования к размеру, цвету, размещению и копированию знаков

5.1 Минимальный размер, пропорции, примеры черно-белой и цветной версий Совмещенного Знака MRA, Лабораторного Совмещенного Знака MRA (далее знаки) приведены в Приложениях А, Б настоящей процедуры. Требования к размеру логотипа НЦА, указанные в стандарте СТ РК 7.15 не распространяются на размер логотипа НЦА в изображении Лабораторного Совмещенного Знака MRA. Компоновка цветов в цветной версии знаков обязательна. Одноцветный вариант: 100% черный, цветной вариант: (CMYK) C100 M56 Y0 K0; ПАНТОН(PMS): пантон 293C (голубой); (RGB) цветной вариант для веб-сайтов: R0 G0 B229.

5.2 НЦА имеет право использовать выпуклые, рельефные и/или тисненные версии знаков в соответствующих цветах или в черно-белом варианте. Лаборатория может использовать выпуклые, рельефные и/или тисненные версии знаков только после получения разрешения НЦА.

5.3 Знаки могут быть использованы с логотипом организации. Знаки и логотип должны быть размещены на той же стороне документации, в одном ряду на одном уровне. Высота знаков не должна быть выше, чем высота логотипа организации. Месторасположение Знаков на документах определяется самой организацией в утвержденных процедурах.

5.4 Знаки являются неделимыми, они всегда должны воспроизводиться целиком. Разрешается уменьшать или увеличивать знаки, с сохранением пропорций. Деформировать (сжимать или растягивать) и переворачивать знаки запрещается. Используемый фон должен быть контрастным.

5.5 В целях обеспечения высококачественного воспроизведения копии знаков должны основываться на исходном графическом изображении, выданном НЦА т.е. знаки не должны воспроизводиться с ксерокопии или сканированного изображения, копирования и сканирования.

5.8 Если лаборатория аккредитована зарубежным органом аккредитации, она может использовать выданные им знаки рядом с Лабораторным Совмещенным Знаком MRA, выданным НЦА, если зарубежный орган аккредитации является стороной, подписавшей Соглашение о взаимном признании ILAC-MRA.

5.9 Если организация аккредитована в нескольких областях аккредитации и в документации необходимо привести несколько Лабораторных Совмещенных Знаков MRA, она имеет право выбирать один из следующих способов его размещения:

- разместить все Лабораторные Совмещенные Знаки MRA друг под другом или рядом друг с другом. (Приложение В рис. 1, 2)
- использовать только один Лабораторный Совмещенный Знак MRA и размещать другие знаки аккредитации НЦА под ним или рядом с ним (Приложение В рис. 3, 4). В этом случае, организация должна рядом с Лабораторным Совмещенным Знаком MRA размещать только те знаки аккредитации НЦА, на которые ~~распространяется~~ лицензионное соглашение по использованию Совмещенного Знака MRA. Другие знаки аккредитации НЦА (при наличии) должны быть размещены на достаточном расстоянии от Лабораторного Совмещенного Знака MRA, чтобы избежать ошибочного мнения, что указанное соглашение также применимо к ним.

5.10 При наличии у одного юридического лица аккредитованных испытательной, медицинской и калибровочной лабораторий, совмещать применение двух Лабораторных Совмещенных Знаков MRA (испытательной и калибровочной) в отчетах по результатам испытаний/исследований и калибровки (протоколах испытаний/исследования или сертификатах калибровки) запрещается.

6 Требования к использованию знаков

6.1 Совмещенный Знак MRA

6.1.1 НЦА использует Совмещенный Знак MRA на основе лицензионного соглашения, заключенного между ILAC и НЦА. Использование Совмещенного Знака MRA регулируется правилами, установленными в документах ILAC-P5 и ILAC R6, ILAC-P8 и должно соответствовать области ILAC MRA, подписавшейся стороной которого является НЦА.

6.1.2 Юридические лица, аккредитованные на право проведения метрологической аттестации методик выполнения измерений, не имеют право использовать Лабораторный Совмещенный Знак MRA.

6.1.3 Разрешение на использование Совмещенного Знака MRA, выданное НЦА, не подлежит передаче третьему лицу.

6.1.4 НЦА имеет право использовать Совмещенный Знак MRA в аттестатах аккредитации для испытательных, медицинских и калибровочных лабораторий, печатных бланках, прейскурантах цен, рекламных материалах, вэб-сайтах и визитных карточках сотрудников НЦА.

6.1.5 НЦА не имеет право использовать Совмещенный Знак MRA:

- способом, подразумевающим, что ILAC берет на себя ответственность за деятельность, осуществляемую НЦА,
- если НЦА был исключен из членов ILAC или его членство в ILAC

приостановлено,

- если соглашение между ILAC и НЦА по использованию знака ILAC MRA прекратило свое действие.

6.2 Лабораторный Совмещенный Знак MRA

6.2.1 Лаборатория может использовать Лабораторный Совмещенный Знак MRA, если она аккредитована и имеет действующий аттестат аккредитации (аттестат не аннулирован, не отозван, срок его действия не истек или не приостановлен и не прекращен).

6.2.2 Использование лабораторией Лабораторного Совмещенного Знака MRA регламентируется договором по использованию Лабораторного Совмещенного Знака MRA между НЦА и юридическим лицом, в состав которого входит лаборатория и документы ILAC-P5, ILAC-R6, ILAC-P8.

6.2.3 Лаборатория может использовать Лабораторный Совмещенный Знак MRA только после заключения Договора об использовании Лабораторного Совмещенного Знака MRA между НЦА и лабораторией, а также в дальнейшем ежеквартально *необходимо* предоставлять отчеты о выданных протоколах испытаний/исследований и сертификатах калибровки согласно Приложению Г настоящей процедуры.

Информация по представленным отчетам от субъектов аккредитации по применению Лабораторного Совмещенного Знака MRA вносится в сводную информацию по использованию Лабораторного Совмещенного Знака MRA согласно Приложению Д настоящей процедуры ответственным специалистом ~~Департамента мониторинга и анализа (далее – ДМА)~~ *структурного подразделения по мониторингу деятельности субъектов аккредитации.*

6.2.4 Лаборатория может использовать фотографическую и/или электронную копию Лабораторного Совмещенного Знака MRA в протоколах и сертификатах, печатных бланках, прейскурантах цен, рекламных, рекламно-пропагандистских материалах (слайды, пресс-релизы, брошюры), вэб-сайтах, канцелярских принадлежностях (рекламные подарки, календари, папки для документов и т.п.), ноутбуках, визитках, благодарностях, факсимиле, счетах-фактурах, всплывающих баннерах, вывесках, плакатах, информационных бюллетенях, электронных письмах, онлайн приложениях. В процедуре по использованию Лабораторного Совмещенного Знака MRA лаборатория должна описать в каких электронных документах будет воспроизведен Лабораторный Совмещенный Знак MRA.

6.2.5 Использование Лабораторного Совмещенного Знака MRA запрещается:

- в протоколах, сертификатах, отчетах и письмах (включая бланки документов, на которых они напечатаны), если ни один из результатов испытаний/исследований и калибровок не входит в область аккредитации лаборатории;

- способом и в месте, которые могут создать впечатление, что НЦА и/или ILAC берет на себя ответственность за результаты испытаний/исследований и калибровки входящие, в область аккредитацию или утверждает калиброванное средство измерения, объект испытания/исследования.

6.2.5.1 Запрещается размещать Лабораторный Совмещенный Знак MRA на объекты испытаний/исследований или калибровки, за исключение бирки с отметкой о калибровке (см. пункт 6.2.14.1-6.2.14.3).

6.2.5.2 Запрещается использование Лабораторного Совмещенного Знака MRA не аккредитованными субподрядными организациями лаборатории.

6.2.5.3 Запрещается использование Лабораторного Совмещенного Знака MRA заявителями на аккредитацию.

6.2.5.4 В случае, если по запросу клиента в протоколе или сертификате, выданного лабораторией, содержатся результаты испытаний/исследований и калибровки, не входящие в область аккредитации, результаты должны быть четко выделены (например, символом *) и приведено текстовое опровержение (например, «Лаборатория XX не аккредитована для испытаний/исследований и калибровок, отмеченных *»).

6.2.5.5 В формах протоколов, сертификатов, отчетах, в каких-либо приложениях или других материалах лаборатории, которые не содержат ни одного результата аккредитованной деятельности, применение Лабораторного Совмещенного Знака MRA и ссылок на аккредитацию не допускается.

6.2.6 В случае, если аттестат аккредитации лаборатории аннулирован, отозван, прекращен, срок его действия истек или приостановлен, то лаборатория должна незамедлительно (т.е. в день наступления события) прекратить использование Лабораторного Совмещенного Знака MRA во всех документах.

6.2.7 В случае, когда организация в своей структуре имеет несколько лабораторий, только аккредитованные лаборатории могут использовать Лабораторный Совмещенный Знак MRA. Когда организация издает документ (относительно аккредитованных или неаккредитованных лабораторий), то рядом с Лабораторным Совмещенным Знаком MRA должно идти примечание, например, «Список аккредитованных лабораторий и области аккредитации предоставляется по требованию» или «Список аккредитованных лабораторий и области аккредитации доступны на www…..», или документ должен включать список лабораторий, которые имеют аттестаты аккредитации.

6.2.8 В коммерческих документах, таких как предложения и заявки (включая соответствующий бланк для документов), касающиеся услуг, которые не входят в область аккредитации лаборатории, должно быть четко и однозначно установлено, какие услуги аккредитованы, а какие нет. Если предложение, касающееся только неаккредитованных услуг, распечатано на печатном бланке, содержащем Лабораторный Совмещенный Знак MRA, данный документ должен содержать четкое указание, устанавливающее, что

«Данное предложение относится к услугам, которые не входят в область аккредитации». Если сопроводительное письмо к протоколу, сертификату и т.д., содержащее неаккредитованные результаты, напечатано на печатном бланке, содержащем Лабораторный Совмещенный Знак MRA, то в таком письме должно быть приведено указание, устанавливающее, что «Прилагаемые результаты/протокол/сертификат /сертификаты, и пр. не входят в область аккредитации».

6.2.9 Когда в протоколе испытания/исследования и сертификате калибровки, в котором содержится Лабораторный Совмещенный Знак MRA, представлено выражение соответствия установленной спецификации, то должны быть соблюдены требования ILAC-G8.

6.2.10 При использовании Лабораторного Совмещенного Знака MRA в электронных протоколах, сертификатах и документах должны соблюдаться требования ГОСТ ISO/IEC 17025, подпункты 7.6 и 6.6, для медицинских лабораторий СТ РК ISO 15189, подпункты 5.5.1.4 и 4.5.2.

6.2.11 Лаборатория, которая аккредитована для проведения испытаний/исследований и калибровки за пределами основных помещений лаборатории, должна соблюдать те же правила в отношении использования Лабораторного Совмещенного Знака MRA что и для испытаний/исследований и калибровки, проведенных в основных помещениях лаборатории.

6.2.12 В свои протоколы испытаний/исследований и сертификаты калибровки, содержащие Лабораторный Совмещенный Знак MRA лаборатория может включать мнения и интерпретации, если она отвечает требованиям, установленным для данной деятельности стандартом ГОСТ ISO/IEC 17025, в особенности требованиям, приведенным в подпунктах 6.2 и 7.8.7, для медицинских лабораторий СТ РК ISO 15189, подпункт 5.8.3 данного стандарта:

- приведенные мнения и интерпретации охватываются областью аккредитации лаборатории;
- характер и область приведенных мнений и интерпретаций точно определены и назначен квалифицированный персонал для их разработки;
- НЦА провел оценку и утвердил компетентность для выполнения вышеуказанных требований.

6.2.12.1 Мнения и интерпретации, не входящие в область аккредитации, должны быть приведены на отдельном листе, который не является частью выданного отчета, и где не используется Лабораторный Совмещенный Знак MRA.

6.2.12.2 Если по запросу клиента в протоколе или сертификате, выданного лабораторией, содержится мнение/интерпретация в области аккредитации, в которой компетенция на предоставление мнений/интерпретаций не была подвергнута оценке и утверждена НЦА, должно применяться следующее:

- рядом с Лабораторным Совмещенным Знаком MRA указать, например, «Мнения/интерпретации, приведенные в данном протоколе/сертификате,

предоставлены по запросу клиента и не входят в область аккредитации лаборатории»;

- в тексте мнения/интерпретации должно быть точно выделено шрифтом или текстом до/после, например, «Мнения/интерпретации, приведенное выше/ниже, не входят в область аккредитации».

6.2.13 Лабораторный Совмещенный Знак MRA может быть использован в протоколах и сертификатах, содержащих результаты испытаний/исследований и калибровок, которые были переданы на субподряд только в случаях, когда лаборатория:

- берет на себя полную ответственность за переданные на субподряд испытания/исследований и калибровку и информирует клиента о субподряде и, при необходимости, получает письменное одобрение клиента;

- получает разрешение субподрядчика по представлению выдержек из протокола, сертификата субподрядчика;

- субподрядчик аккредитован по соответствующей деятельности, и результаты включены в протоколы, сертификаты субподрядной лаборатории.

6.2.13.1 В случае, если по запросу клиента в протоколе или сертификате, выданного лабораторией, содержатся результаты испытаний/исследований и калибровки, не аккредитованных субподрядчиков, результаты должны быть четко определены, как результаты, полученные от не аккредитованной субподрядной лаборатории. (см.п. 6.2.5.4).

6.2.13.2 Запрещается использовать Лабораторный Совмещенный Знак MRA в протоколах, сертификатах, отчетах, если все испытания/исследований и калибровки были переданы на субподряд лаборатории, которая не аккредитована или аттестат аккредитации лаборатории был аннулирован, отозван, срок его действия истек или приостановлен.

6.2.14 Лабораторный Совмещенный Знак MRA может быть использован на калибровочных бирках/лейблах/пломбах на оборудование, выдаваемых калибровочной лабораторией.

6.2.14.1 Калибровочные бирки/лейблы/пломбы с Лабораторным Совмещенным Знаком MRA не должны создавать впечатление, что ОА и/или ILAC произвел калибровку оборудования.

6.2.14.2 Калибровочная бирка/лейбл/пломба с Лабораторным Совмещенным Знаком MRA должна содержать следующую информацию:

- наименование аккредитованной калибровочной лаборатории или ее номер аккредитации;

- наименование оборудования;

- дату калибровки;

- ссылку на сертификат калибровки.

6.2.14.3 Запрещается использование Лабораторного Совмещенного Знака MRA на калибровочных бирках/лейблах/пломбах лаборатории в случае, если методы калибровки оборудования не входят область аккредитации

лаборатории.

6.2.15 При использовании Лабораторного Совмещенного Знака MRA в рекламных и рекламно-пропагандистских материалах (реклама, брошюры и публикации организации, техническая литература, отчеты по бизнесу) и веб-сайтах должны соблюдаться требования, изложенные в пунктах 6.2.1-6.2.13.

7 Требования к использованию текстовых ссылок на аккредитацию НЦА и/или на статус НЦА, как стороны, подписавшей Соглашение о взаимном признании ILAC-MRA

7.1 В дополнение к Совмещенному Знаку MRA НЦА имеет право предъявить в письменной форме свой статус, как стороны, подписавшей Соглашение о взаимном признании ILAC-MRA. Лаборатория в дополнение к Лабораторному Совмещенному Знаку MRA также может предъявить в письменной форме свой статус аккредитации – ссылку на аккредитацию НЦА.

7.2 Ссылка на аккредитацию – это текст или информация, используемая лабораторией, для подтверждения статуса и значимости аккредитованной деятельности. Ссылка на статус подписавшейся стороны Соглашения о взаимном признании ILAC-MRA - это текст или информация, используемая НЦА или лабораторией, ссылающимся на статус НЦА в качестве стороны, подписавшей Соглашение ILAC MRA в соответствующей области аккредитации.

7.3 Для использования вышеприведенных ссылок лаборатория должна выполнять те же требования, что и для использования знаков (пункт 6.2 настоящей процедуры).

7.4 Лаборатория не должна делать каких-либо заявлений относительно её аккредитации, выданной НЦА, которые может истолковать как ложные или недопустимые, т.е. заявления, которые могут неправильно информировать относительно того, что является объектом аккредитации, кто стороной, подписавшей Соглашение ILAC MRA или неверном толковании Соглашения ILAC MRA.

7.5 Текстовая ссылка на аккредитацию НЦА, которая может быть использована вместо знака аккредитации, должна отражать как минимум содержание знака и область аккредитации, например «Лаборатория XX аккредитована РГП «Национальный центр аккредитации» на проведение испытаний аттестат аккредитации № x-xxx».

7.6 Текст ссылки на статус НЦА, как стороны, подписавшей Соглашение ILAC MRA, должен содержать как минимум информацию об области соглашения MRA. НЦА рекомендует лабораториям использовать следующий текст: «Лаборатория аккредитована РГП «Национальный центр аккредитации», которое является стороной, подписавшей Соглашение ILAC MRA в области аккредитации лабораторий».

8 Условия использования Лабораторного Совмещенного Знака MRA и ссылок на статус стороны, подписавшей Соглашение ILAC MRA заказчиками услуг лабораторий

8.1 Субъекты аккредитации должны иметь в своих процедурах условия использования заказчиками аккредитованных услуг Лабораторного Совмещенного Знака MRA и/или текстовой ссылки на аккредитацию НЦА.

8.2 Использование Лабораторного Совмещенного Знака MRA и ссылок на статус стороны, подписавшей Соглашение ILAC MRA заказчиками субъектов аккредитации (клиентами аккредитованных услуг) запрещено.

8.3 Заказчики услуг аккредитованных лабораторий

8.3.1 Заказчики услуг аккредитованных лабораторий могут делать общие ссылки на аккредитованную лабораторию в своих рекламных материалах в следующей формулировке «XXX использует услуги аккредитованной лаборатории YYY». В случаях возникновения возможного неправильного толкования, применяется особая форма (текст) ссылки, например, «Для измерения расхода XXX использует расходомеры, калибровка которых была проведена аккредитованной калибровочной лабораторией YYY».

8.3.2 Заказчик может снимать копию или включать в свои рекламные материалы протоколы испытаний/исследований сертификаты калибровок только с предварительного разрешения лаборатории.

9 Ответственность за неправильное использование Лабораторного Совмещенного Знака MRA, ссылок на аккредитацию, выданную НЦА

9.1 НЦА имеет право на проверку использования лабораториями Лабораторного Совмещенного Знака MRA, ссылок на аккредитацию, выданную НЦА, во время обследований по месту нахождения и плановой оценки.

9.2 Если субъект аккредитации использует Лабораторный Совмещенный Знак MRA способом, противоречащим требованиям, установленным в соответствующем договоре и данной процедуре, НЦА аннулирует право на использование данного знака. НЦА не несет ответственности за последствия данного аннулирования.

9.3 На основании факта некорректного или несанкционированного использования Лабораторного Совмещенного Знака MRA или некорректных ссылок или неправильного использования ссылок на аккредитацию, выданную НЦА, субъектом аккредитации в протоколах испытаниях/исследований и сертификатах, рекламных материалах, письменных документах, на вэб-сайте, и т.д., НЦА принимает решение о незамедлительном приостановлении срока действия выданного аттестата аккредитации. НЦА обращается к субъекту аккредитации в письменном виде с требованием принять соответствующие корректирующие меры в соответствии с установленными НЦА сроками.

9.4 Несоблюдение срока, установленного на устранение обнаруженных недостатков, или их не устранение, повторное несоблюдение требований

данной процедуры субъектом аккредитации является основанием для прекращения постаккредитационного договора и аттестата аккредитации.

9.5 НЦА может публиковать на своем веб-сайте сообщения о любых невыполнениях или несоблюдения условий использования Лабораторного Совмещенного Знак MRA и/или ссылок на аккредитацию.

10 Требования к рассмотрению Заявки

10.1 Для получения Лабораторного Совмещенного Знака MRA субъект аккредитации направляет в НЦА следующие документы:

1) Заявка по форме Приложения Е настоящей процедуры;

2) Договор по использованию Лабораторного Совмещенного Знака MRA между НЦА и субъектом аккредитации для согласования по форме Приложения Ж настоящей процедуры;

10.2 Рассмотрение заявки, согласование и регистрация типового договора осуществляет ответственный специалист ~~ДПАР и уведомляет служебной запиской (информация для свода)~~ *структурного подразделения по мониторингу деятельности субъектов аккредитации*.

10.3 Ответственный специалист ~~ДМА~~ *структурного подразделения по мониторингу деятельности субъектов аккредитации* в течение пяти рабочих дней оформляет письмо и направляет субъекту Лабораторный Совмещенный Знак MRA по электронной почте.

10.4 Мониторинг, проводимый ~~ДМА~~ *структурным подразделением по мониторингу деятельности субъектов аккредитации*, по применению Лабораторного Совмещенного Знака MRA, включает следующее:

1) ведение учета данных по представленным субъектами аккредитации отчетам о выданных протоколах испытаний/исследований и сертификатах калибровки *с использованием Совмещенного Знака ILAC MRA*;

2) проверка правильности использования субъектами аккредитации Лабораторного Совмещенного Знака MRA проводится при обследовании по месту нахождения группой по оценке.

Ответственный специалист ~~ДМА~~ *структурного подразделения по мониторингу деятельности субъектов аккредитации* ежеквартально проверяет сроки проведения плановой оценки, в случае ее планирования, передает по электронной почте руководителю группы по оценке сведения, по использованию субъектами аккредитации Лабораторного Совмещенного Знака MRA, дополняя сводную информацию согласно Приложению Д и столбцы 1-5 таблицы Приложения И настоящей процедуры.

Руководитель группы по оценке осуществляет выборку не менее 10 протоколов испытаний/исследований и сертификатов калибровки для проверки правильности применения Лабораторного Совмещенного Знака MRA.

3) Руководитель группы по оценке после проверки правильности использования субъектами аккредитации Лабораторного Совмещенного Знака MRA представляет отчет, по форме заполняя столбцы 5 и 6 таблицы

Приложения И настоящей процедуры. В случае выявления нарушений, предоставляет доказательственные материалы в ~~ДМА~~ *структурное подразделение по мониторингу деятельности субъектов аккредитации*.

4) В случае подтверждения нарушений по использованию Лабораторного Совмещенного Знака MRA ответственный специалист ~~ДМА~~ *структурного подразделения по мониторингу деятельности субъектов аккредитации* дополняет сводную информацию согласно Приложению Д и служебной запиской направляет данные субъектов аккредитации - курирующему заместителю генерального директора для принятия решения о расторжении договора по использованию Лабораторного Совмещенного Знака MRA.

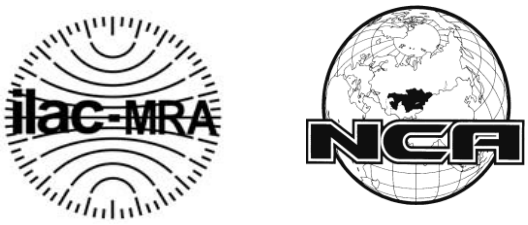
5) Информация о расторжении договора вносится в сводную таблицу в Приложения Д——ответственным специалистом ~~ДМА~~ *структурного подразделения по мониторингу деятельности субъектов аккредитации*.

6) В случае расторжения договора об использовании Лабораторного Совмещенного Знака MRA, ответственный специалист ~~ДМА~~ *структурного подразделения по мониторингу деятельности субъектов аккредитации*, уведомляет заинтересованные стороны (субъектов аккредитации и департаменты НЦА) по электронной почте.

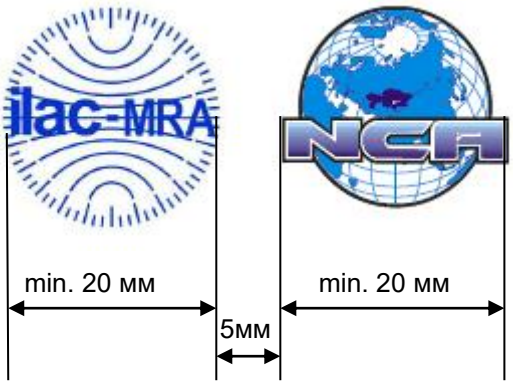
Приложение А

Изображение Совмещенного Знака MRA в цветном варианте

Изображение Совмещенного Знака MRA в черно-белом варианте



Требования к наименьшему размеру

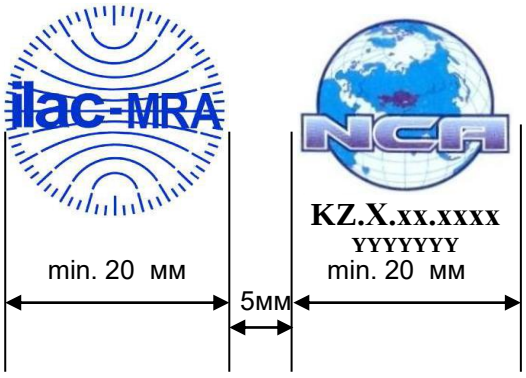


Приложение Б

Изображение Лабораторного Совмещенного Знака MRA в цветном варианте

Изображение Лабораторного Совмещенного Знака MRA в черно-белом варианте

Требования к наименьшему размеру



разница между размерами знака аккредитации НЦА
и знака ILAC-MRA должна быть не более чем ± 5% по высоте

Приложение В

Примеры использования Лабораторного Совмещенного Знака MRA в случае, если организация аккредитована в нескольких областях аккредитации

рис. 1.

рис. 2.

рис. 3.

KZ.X.xx.xxxx
TESTING
KZ.X.xx.xxxx
CALIBRATION
KZ.X.xx.xxxx
MEDICAL TESTING

рис. 4.

KZ.X.xx.xxxx
TESTING
KZ.X.xx.xxxx
CALIBRATION
KZ.X.xx.xxxx
MEDICAL TESTING

Приложение Г

	РГП “Национальный центр аккредитации”	Ф ДП 02-04.30-01

Отчет субъекта аккредитации по выданным протоколам испытаний/исследований и сертификатов калибровки по применению Лабораторного Совмещенного знака MRA для *ИЛ, ИЦ, МЛ, КЛ*

Наименование ~~испытательной~~ лаборатории _____

№ аттестата аккредитации _____ Срок действия АА от_____до_____

Адрес субъекта аккредитации _____

Количество выданных протоколов испытаний/исследований*/сертификатов калибровки* на территории Республики Казахстан с использованием Совмещенного Знака ILAC MRA (далее - знак ILAC MRA) за ____квартал всего ___~~актов экспертиз (протокол испытаний)~~ по состоянию на дд.мм.гггг.

В случае выдачи протоколов испытаний для использования за пределами Республики Казахстан с изображением знака ILAC MRA заполните следующую таблицу:

№	Наименование продукции	Экспортер	Страна - импортер	Дополнительная информация (описание процедуры экспорта, дополнительные испытания в стране-импортере) (при наличии информации)

Приложение Д

РГП “Национальный центр аккредитации”	Ф ДП 02-04.30-02

Сводная информация по использованию Лабораторного Совмещенного Знака MRA и заключенным договорам

№	Наименование субъекта аккредитации	Аттестат аккредитации, срок действия	№ договора	Статус договора (действует, прекращен)	На территории РК				Итого
					1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	

Продолжение таблицы

За пределами территории Республики Казахстан																Примечание
1 квартал				2 квартал				3 квартал				4 квартал				
Количество	Наименование продукции	Страна импортер	Экспортер	Количество	Наименование Продукции	Страна импортер	Экспортер	Количество	Наименование Продукции	Страна импортер	Экспортер	Количество	Наименование Продукции	Страна импортер	Экспортер	

Приложение Е

РГП “Национальный центр аккредитации”	Ф ДП 02-04.30-03

Руководителю НЦА

_____

(должность, Ф. И. О.)

ЗАЯВКА

Просим подписать договор по использованию Лабораторного Совмещенного Знака MRA _____

(наименование юридического лица, субъекта аккредитации, номер аттестата аккредитации, срок действия аттестата аккредитации).

При подаче данной заявки подтверждаем, что имеем утвержденную процедуру применения Лабораторного Совмещенного Знака MRA с примерами по его использованию с учетом действующих требований НЦА.

Руководитель организации _____ Ф. И. О. (подпись)

Дата _____

Приложение Ж

Договор об использовании
Лабораторного Совмещенного Знака MRA для ИЛ, *ИЦ,* МЛ и КЛ

г. ~~Нур-Султан~~ *Астана* № _____ «___» _____ 20__г.

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный центр аккредитации», именуемое в дальнейшем «НЦА», определенное в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 июня 2021 года № 439 органом по аккредитации, в лице ~~**Руководителя органа по аккредитации**~~_____, действующего на основании _____~~Устава~~, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Субъект аккредитации», (№ Аттестата аккредитации), с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», в соответствии с Лицензионным соглашением на использование Знака ILAC-MRA от 3 февраля 2011 года, наделяющим НЦА правом использования Знака ILAC-MRA в виде Совмещенного Знака MRA, заключили настоящий Договор об использовании Лабораторного Совмещенного Знака MRA (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1 НЦА дает Субъекту аккредитации право на использование Лабораторного Совмещенного Знака MRA только в сочетании с регистрационным номером аттестата аккредитации лаборатории (далее – Лабораторный Совмещенный Знак MRA), который предоставляет информацию о том, что лаборатория, выдавшая протокол по испытаниям/исследованиям, сертификат калибровки или другой документ, аккредитована стороной, подписавшей Договор о взаимном признании ILAC.

2. Условия использования Лабораторного Совмещенного Знака MRA

2.1 Лабораторный Совмещенный Знак MRA используется лабораторией в протоколах и сертификатах, печатных бланках, прейскурантах цен, рекламно-пропагандистских материалах, вэб-сайтах в пределах области аккредитации и в период действия аттестата аккредитации.

2.2 Лабораторный Совмещенный Знак MRA состоит из:

- знака ILAC-MRA;
- логотипа НЦА;
- регистрационного номера аккредитованной лаборатории.

2.3 Лабораторный Совмещенный Знак MRA должен использоваться в соответствии с актуальными версиями, опубликованными на сайте ILAC, касающихся правил использования Лабораторного Совмещенного Знака MRA и процедурой субъекта аккредитации. Любое изображение Лабораторного Совмещенного Знака MRA должно соответствовать изображению с теми же пропорциями.

2.4 Субъект аккредитации может использовать Лабораторный Совмещенный Знак MRA только после подписания настоящего Договора.

2.5 Использование Субъектом аккредитации отдельно знака ILAC-MRA не допускается.

2.6 Запрещается использование Лабораторного Совмещенного Знака MRA:

- в период отзыва, прекращения действия, аннулирования, приостановления, лишения аттестата аккредитации, а также в случае прекращения настоящего Договора;

- в протоколах и сертификатах, которые содержат результаты испытаний/исследований и калибровки показателей продукции, не входящих в область аккредитации;

- способом и в месте, которые могут создать впечатление, что НЦА и/или ILAC берет на себя ответственность за результаты испытаний/исследований и калибровки, входящие в область аккредитации, и/или утверждает калиброванное средство измерения, объект испытания/исследования.

3. Права и обязанности Сторон

3.1 Субъект аккредитации вправе:

1) пользоваться Лабораторным Совмещенным Знаком MRA;

2) в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом НЦА за двадцать дней до даты расторжения;

3.2 Субъект аккредитации обязан:

1) строго придерживаться процедуры применения Лабораторного Совмещенного Знака MRA и примеров его использования;

2) представлять отчеты о выданных протоколах испытаний/исследований и сертификатах калибровки, ежеквартально, не позднее 25-го числа;

3) в случае отзыва, прекращения действия, аннулирования, приостановления либо лишения аттестата аккредитации прекратить использование Лабораторного Совмещенного Знака MRA;

4) уведомлять НЦА о прекращении деятельности в утвержденной области аккредитации или предстоящей ликвидации.

3.3 НЦА вправе:

1) в случае, ненадлежащего использования Субъектом аккредитации Лабораторного Совмещенного Знака MRA, расторгнуть данный Договор. НЦА не несет ответственности за любые последствия отмены права на использование Лабораторного Совмещенного Знака MRA;

2) в случае, не представления отчета о выданных протоколах испытаний/исследований и сертификатах калибровки, расторгнуть данный Договор;

3) контролировать использование Лабораторного Совмещенного Знака MRA Субъектом аккредитации и публиковать на своем веб-сайте информацию, о любых нарушениях или несоблюдения со стороны Субъекта аккредитации настоящего Договора об использовании Лабораторного Совмещенного Знака MRA;

4) запрашивать в пределах своей компетенции дополнительную информацию, необходимую для подтверждения, уточнения или пояснения сведений, касательно использования Лабораторного Совмещенного Знака MRA;

3.4 Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

3.5 Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность Договора и информации, полученной в ходе его исполнения, в течение срока действия Договора и в течение трех лет после его прекращения.

3.6 В случае несоблюдения или нарушения требований данного Договора третьей стороной или лицом, стороны Договора должны немедленно поставить друг друга в известность. Стороны Договора должны скооперироваться в любых предпринятых действиях в отношении третьей стороны или лица. Если субъект аккредитации решит начать процессуальное дело, он должен получить письменное согласование со стороны НЦА.

3.7 Субъект аккредитации должен незамедлительно сообщать НЦА о любой жалобе, направленной третьей стороной в отношении субъекта аккредитации относительно использования Лабораторного Совмещенного Знака MRA. Субъект аккредитации должен получить письменное согласие НЦА на начало правовых действий и предоставить НЦА возможность участия в последующих правовых действиях. Все расходы по правовым и внесудебным действиям возлагаются на субъект аккредитации.

4. Ответственность сторон

4.1. Субъект аккредитации несет ответственность за правильное использование Лабораторного Совмещенного Знак MRA в рамках области аккредитации.

4.2. За любые убытки, понесенные НЦА в случае нарушения или несоблюдения данного Договор Субъектом аккредитации, Субъект аккредитации возмещает все денежные убытки, понесенные НЦА, в размере сумм, предъявленных по отношению к НЦА в соответствии с Лицензионным соглашением на использование Знака ILAC-MRA.

4.3 В случае неправильного использования Лабораторного Совмещенного Знака MRA или знака аккредитации НЦА оставляет за собой право обращаться в судебные органы за защитой прав интеллектуальной собственности.

5. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

5.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, землетрясение, издание государственными органами нормативных правовых актов, запрещающих или каким-либо образом препятствующих выполнению работ), при условии, что эти обстоятельства сделали невозможным исполнение любой из Сторон своих обязательств по Договору.

5.2 Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

5.3 Любая из Сторон, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение пяти календарных дней с даты их наступления письменно информировать другую Сторону о наступлении этих обстоятельств.

Документами, подтверждающими факт свершения обстоятельств непреодолимой силы, являются соответствующие документы (справки, акты и т.п.), выданные уполномоченными на то государственными органами или организациями Республики Казахстан.

5.4 Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства по Договору.

6. Прочие условия

6.1. Договор вступает в юридическую силу с момента его подписания, и действует до момента окончания срока действия аттестата аккредитации. ~~Договор автоматически пролонгируется на последующий срок действия аттестата аккредитации, в случае прохождения процедуры повторной аккредитации.~~

6.2. Договор также может быть расторгнут при одном из следующих условий:

6.2.1. Со стороны НЦА:

- ликвидация НЦА;

Незарегистрированная распечатанная версия настоящего документа недействительна

- временное приостановление деятельности или исключение из ILAC;
- расторжение постаккредитационного договора.

6.2.2. Со стороны Субъекта аккредитации:

- ликвидация Субъекта аккредитации;
- истечение срока действия аккредитации;
- неправильное использование Лабораторного Совмещенного Знака MRA.

6.3 Договор составлен в двух экземплярах, на государственном и русском языках, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.4 В случае разногласий, которые могут возникнуть в процессе реализации Договора, Стороны обязуются разрешить их путем переговоров.

6.5 Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме, подписаны Сторонами.

6.6 Во всем ином, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

7. Реквизиты и подписи Сторон

Субъект аккредитации:

_____

(полное наименование стороны, адрес и др. реквизиты)

(М.П.)

_____

(подпись, должность, фамилия и инициалы)

Орган по аккредитации

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный центр аккредитации» Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан

БИН: 210840007782

Казахстан, ~~Нур-Султан г.а., Есильский р. а., проспект Мангилик Ел, здание 11~~

010000, г. Астана, проспект Кабанбай батыр 17, блок Е, 9 этаж

Наименование банка АО "Народный Банк Казахстана"

БИК HSBKKZKX

ИИК KZ536018871000545441

Кбе 16

Номер телефона: +7 (7172) 98-37-00

Адрес эл.почты: info@nca.kz

(М.П.)_____ ~~**Ф.И.О Руководителя органа по аккредитации**~~

(подпись)

Зертханалық MRA Қосарлы Белгісін пайдалану Шарты

~~Нұр-Сұлтан~~ *Астана* қаласы № _____ «___» _____ 20__ж.

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2021 жылғы 28 маусымдағы № 439 қаулысына сәйкес аккредиттеу жөніндегі орган айқындаған, "Ұлттық аккредиттеу орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны, бұдан әрі «ҰАО» деп аталып, _____~~жарғы~~ негізінде әрекет ететін ~~аккредиттеу жөніндегі орган басшысы~~ _____ тұлғасында бірінші тараптан, және _____, бұдан әрі «Аккредиттеу субъектісі» (аккредиттеу аттестатының №) деп аталып, екінші тараптан, бірлесе келе «Тараптар» деп атала келіп, ҰАО-на ILAC-MRA белгісін MRA Қосарлы Белгісі түрінде қолдану құқығын беретін 2011 жылдың 3 ақпанындағы ILAC-MRA Белгісін пайдалануға Лицензиялық Келісімге сай, Зертханалық MRA Қосарлы Белгісін пайдаланудың осы Шарттын (бұдан әрі - Шарт) төменгілер туралы жасасты.

1. Шарттың заты

1.1 ҰАО Аккредиттеу субъектісіне Зертханалық MRA Қосарлы Белгісін (бұдан әрі - Зертханалық MRA Қосарлы Белгісі) зерханаларды аккредиттеу аттестациясының тіркеу номерімен бірге ғана қолдану құқығын береді, бұл белгі сынақ/зерттеу бойынша хаттама, калибрлеу сертификаты мен басқа да құжатты берген зертхананың бір бірін тану ILAC Шартын жасасқан тараппен аккредиттелгенін білдіреді.

2. Зертханалық MRA Қосарлы Белгісін пайдалану шарттары

2.1 Зертханалық MRA Қосарлы Белгісін зертханалар аккредиттеу аясында және аккредиттеу аттестациясының қызмет ету мерзімінде хаттамаларда, сертификаттарда, баспа бланктерінде, баға прескуранттарында, жарнамалық-насихаттау материалдарында, вэб-сайттарда қолдана алады.

2.2 Зертханалық MRA Қосарлы Белгісі

- ILAC-MRA белгісінен;
- ҰАО-ның логотипінен;
- аккредиттелген зертхананың тіркеу номерінен тұрады.

2.3 Зертханалық MRA Қосарлы Белгісі MRA Қосарлы Белгісін қолдану ережесіне байланысты ILAC сайтында жарияланған жаңартылған нұсқаларға және аккредиттеу субъектінің процедурасына сай қолданылуы тиіс. Зертханалық MRA Қосарлы Белгісінің кез-келген кескіні бірдей пропорциядағы кескінге сәйкес келуі керек.

2.4 Аккредиттеу субъектісі Зертханалық MRA Қосарлы Белгісін осы Шартқа қол қойғаннан кейін ғана пайдалана алады.

2.5 Субъектінің ILAC-MRA белгісін жеке пайдалануына жол берілмейді.

2.6 Зертханалық MRA Қосарлы Белгісін келесі жағдайларда қолдануға тиым салынады:

- аккредиттеу аттестациясын қайтарып алу, қызметінің тоқтатылуы, күшінің жойылуы, уақытша тоқтатылуы кезінде және сондай-ақ осы Шарттың күші жойылғанда;
- аккредиттеу аясына жатпайтын калибрлеу нәтижесі және өнімдер көрсеткіші сынағы туралы хаттамалар мен сертификаттарда;
- аккредиттеу аясына жататын сынақ/зерттеу, кабибрлеу нәтижесі бойынша ҰАО және/немесе ILAC өзіне жауапкершілік алады деген пікірдің тууына әкеліп соғатын әдіс пен орында, және/немесе сынақ/зерттеу объектісін, калибрленген өлшеу құралын бекіткен жағдайда.

Незарегистрированная распечатанная версия настоящего документа недействительна

3. Тараптар құқығы мен міндеттері.

3.1 Аккредиттеу субъектісінің құқығы:

1) Зертханалық MRA Қосарлы Белгісін қолдану;

2) кез-кезген уақытта бір жақты тәртіппен шарт бұзылу күніне дейін жиырма күн бұрын ҰАО-н жазбаша хабарлай отырып Шартты бұзуға;

3.2 Аккредиттеу субъектісінің міндеттері:

1) Зертханалық MRA Қосарлы Белгісін қолдану тәртібін және оны қолдану мысалдарын қатаң сақтауы керек;

2) берілген сынау/зерттеу хаттамалары және калибрлеу сертификаттары туралы есептерді тоқсан сайын, 25-күннен кешіктірмей ұсыну;

3) Бекітілген аккредиттеу аясында қызметтің тоқтатылуы немесе алда тұрған таратылу туралы ҰАО-н хабардар ету;

4) аккредиттеу аттестатының қайтарылып алынуы, қызметінің тоқтатылуы, күшінің жойылуы, уақытша тоқтатылуы немесе айыру кезінде Зертханалық MRA Қосарлы Белгісін қолдануды тоқтату.

3.3 ҰАО-ның құқығы:

1)Аккредиттеу субъектісі Зертханалық MRA Қосарлы Белгісін тиісті қолданбаған жағдайда осы Шартты бұза алады. ҰАО Зертханалық MRA Қосарлы Белгісін пайдалану құқығын жоюдың кез-келген салдары үшін жауапты емес;

2) берілген сынау/зерттеу хаттамалары және калибрлеу сертификаттары туралы есептер берілмеген жағдайда осы Шартты бұза алады;

3) Зертханалық MRA Қосарлы Белгісін ҰАО қолдануын қадағалау және Зертханалық MRA Қосарлы Белгісін пайдалану бойынша осы Шартты аккредиттеу субъектісі тарабынан болған кез-келген тәртіп бұзушылық пен тәртіпті сақтамаушылық туралы ақпаратты өзінің веб-сайтында ақпаратты жариялау;

4) Зертханалық MRA Қосарлы Белгісін пайдалануға қатысты деректерді растау, нақтылау немесе ұғынуға қажетті ақпаратты өз құзіреті аясында сұрау.

3.4 Тараптардың ешқайсысының Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаға беруге құқығы жоқ.

3.5 Тараптар Шарт бойынша және Шартты орындау барысында алған ақпараттар бойынша құпиялықты Шарттың қызмет ету мерзімі мен оның қызметі тоқтаған соң үш жыл барысында сақтауға міндеттеледі.

3.6 Осы Шарттың талаптарын үшінші жақтың не тұлғаның сақтамауы немесе бұзуы орын алған жағдайда Тараптар бір бірін тез арада хабардар етуі тиіс. Шарт Тараптары үшінші тарап не тұлғаға қатысты қолданылған шаралар бойынша өзара қауымдасуға тиісті. Аккредиттеу субъектісі процессуалды іс қозғау туралы шешім қабылдаса, ол ҰАО тарабынан жазбаша келісім алуы тиіс.

3.7 Аккредиттеу субъектісі ҰАО-на Зертханалық MRA Қосарлы Белгісін пайдалану бойынша аккредиттеу субъектісіне қатысты үшінші тарап жолдаған кез-келген шағым туралы жедел түрде хабарлауы тиіс. Аккредиттеу субъектісі аккредиттеу бойынша құқықтық шараларды бастауға ҰАО-ның жазбаша келісімін алуы тиіс. Құқықтық және соттан тыс шаралар бойынша барлық шығындар аккредиттеу субъектісіне жүктеледі.

4. Тараптардың міндеттері

4.1 Аккредиттеу субъектісі аккредиттеу саласы шеңберінде Зертханалық MRA Қосарлы Белгісін дұрыс қолдану үшін жауапты.

4.2 Аккредиттеу субъектісінің осы Шартты бұзу немесе сақтамау салдарынан ҰАО-

ның шығындарына, Аккредиттеу субъектісі ILAC-MRA Белгісін пайдалануға Лицензиялық келісімге сай ҰАО-на есептелген қаражат мөлшерінде ҰАО көтерген барлық шығындардың орнын толтырады.

4.3 Зертханалық MRA Қосарлы Белгісін немесе аккредиттеу белгісін дұрыс қолданбаған жағдайда ҰАО интеллектауалды меншік құқығын қорғау бойынша сот органдарына жүгіну құқығын өзіне қалдырады.

5. Ырық бермейтін күш жағдайы (форс-мажор)

5.1 Тараптар Шарт бойынша өз міндеттерін жартылай не толық жүзеге асырмағы үшін жауапкершіліктен босатылады, егер ол ырық бермейтін күш салдарынан туындаған болса (топан су қаптау, жер сілкінісі, мемлекеттік органдардың қандай да бір жолмен жұмысты жүзеге асыруға тиым салатын немесе кедергі келтіретін нормативтік құқықтық акт шығаруы), егер бұл жағдайлар Тараптардың кез-келгенінің Шарт бойынша өз міндетін атқару мүмкіндігінен айырса.

5.2 Шарт бойынша міндеттері жүзеге асыру мерзімі ырық бермейтін күштің бой алған мерзіміне, сондай-ақ сол жағдайлар туындатқан салдар мерзіміне сай ұзартылады.

5.3 Тараптардың кез-келгені ырық бермейтін күш жағдайы туындағанда, олардың туындау күнінен бастап бес күнтізбелік күн ішінде, екінші Тарапты сол жағдайлардың туындауы туралы жазбаша хабардар етуге міндетті.

Ырық бермейтін күш жағдайын растайтын құжаттарға ондай құжат беруге өкілетті мемлекеттік органдар немесе Қазақстан Республикасының ұйымдары берген сәйкес құжаттар (анықтамалар, актілер және т.б.) жатады.

5.4 Хабарлама бермеу немесе уақтылы хабарламау Тараптарды Шарт бойынша өз міндетін орындаудан босататын, жоғарыда аталған кез-келген жағдайларға негіз ретінде сүйену құқығынан айырады.

6. Өзге шарттар

6.1. Шарт заңды күшіне қол қойылған сәттен бастап енеді және аккредиттеу аттестациясының қызмет ету мерзімінің аяқталу сәтіне дейін күшін жоймайды. ~~Қайта аккредиттеу рәсімінен өткен жағдайда, келісім шарт мерзімі аккредиттеу аттестатының жаңа мерзіміне сәйкес автоматты түрде ұзартылады.~~

6.2. Шарт келесі жағдайлардың бірінде бұзыла алады:

6.2.1. ҰАО тарабынан:

- ҰАО-ның таратылуы;
- қызметін уақытша тоқтату немесе ILAC-тан шығарылу;
- аккредиттеуден кейінгі шартты бұзу.

6.2.2. Аккредиттеу субъектісі тарабынан:

- Аккредиттеу субъектісінің таратылуы;
- аккредиттеу мерзімінің аяқталуы;
- Зертханалық MRA Қосарлы Белгісін дұрыс қолданбау.

6.3 Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалды, Тараптардың әр қайсысына бір данадан.

6.4 Шартты жүзеге асыру процессінде туындауы мүмкін келіспеушілікті Тараптар келіссөз жүзгіру жолымен шешуге міндеттеледі.

6.5 Шартқа барлық өзгерістер мен толықтырулар жазбаша түрде жасалып, тараптар қол қойған жағдайда ғана жарамды.

6.6 Шартта қарастырылмаған өзге жағдайлар бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

7. Тараптардың деректемелері мен қолдары

Аккредиттеу субъектісі:

_____

(тараптың толық атауы, мекен-жайы, өзге де деректемелері)

(М.О.)

_____

(қолы, лауазымы, аты-жөні)

Аккредиттеу жөніндегі орган:

Қазақстан Республикасы Сауда және интеграция министрлігі Техникалық реттеу және метрология комитетінің "Ұлттық аккредиттеу орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны

БСН: 210840007782

Қазақстан, ~~Нұр-Сұлтан қ., Есіл ауданы, Мәңгілік Ел даңғылы, 11 ғимарат~~

010000, Астана қ., Кабанбай батыр даңғылы, 17, блок Е, 9 қабат

Банк атауы ""Қазақстан Халық Банкі"" АҚ

БСК HSBKKZKX

ЖСК KZ536018871000545441

Кбе 16

Телефон нөмірі: +7 (7172) 98-37-00

Эл. пошта: info@nca.kz

(М.О.)_____ ~~**Аккредиттеу жөніндегі орган басшысының аты-жөні**~~

(қолы)

Приложение И

	РГП “Национальный центр аккредитации”	Ф ДП 02-04.30-04

Информация/отчет для проверки использования Лабораторного Совмещенного Знака MRA

Наименование субъекта аккредитации_____

Вид работы: плановая оценка/внеплановая оценка /обследование на месте
(нужное подчеркнуть)

Ф.И.О. руководителя группы: _____

Общее количество выданных протоколов испытаний/исследовании и сертификатов калибровки по использованию Лабораторного Совмещенного знака MRA:

За период с _____ по _____общее количество _____

№	Протоколы испытаний/ исследований и сертификатов калибровки, выданные для Республики Казахстан	Протоколы испытаний/ исследований и сертификатов калибровки, выданные за пределы Республики Казахстан	Период	Наименование продукции, экспортер, страна импортер *(при наличии информации)*	Количество проверенных протоколов испытаний/исследовани и и сертификатов калибровки[1]	Установленные несоответствия[1]
1	2	3	4	5	6	7

Заключение[2]:_____

Подготовил (а):
ФИО_____ _____ подпись

«___» _____20__ г.

ФИО Руководителя группы _____(подпись)

«___» _____20__ г.

Принял (а): ФИО Руководитель ~~ДМА~~ _____(подпись)
структурного подразделения по мониторингу деятельности субъектов аккредитации

[1] Заполняется руководителем группы по оценке.

[2] В случае выявления несоответствий, которые служат основанием для расторжения договора по использованию Лабораторного Совмещенного Знака MRA, в заключении указывается информация об устранении несоответствий.