№ 1050-ОД от 12.08.2022

УТВЕРЖДЕН
Приказом Генерального
директора РГП «Национальный
центр аккредитации»
Тайжанов К.Н.
от «___» _____ 2022 года
№ _____

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН
РГП «Национальный центр аккредитации»
Комитета технического регулирования и метрологии
Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан
на 2022-2028 годы

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП

2022 год

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ДАЛ	–	Департамент аккредитации лабораторий
ДАОС	–	Департамент аккредитации органов сертификации
ДМА	–	Департамент мониторинга и анализа
ДМН	–	Департамент методологии и нормирования
ДПАР	–	Департамент правовой и административной работы
ДКРРП	–	Департамент кадровой работы и развития персонала
ДМС	–	Департамент международного сотрудничества
ДФ	–	Департамент финансов
ЕАЭС	–	Евразийский экономический союз
МГС	–	Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации
НЦА	–	РГП «Национальный центр аккредитации»
ОЭСР	–	Организация экономического сотрудничества и развития
ПА	–	Представительство в г.Алматы
ПРК	–	Представитель руководства по качеству
APAC	–	Азиатско-Тихоокеанское соотрудничество по аккредитации
ILAC	–	Международное сотрудничество по аккредитации лабораторий
IAF	–	Международный Форум по аккредитации
IFOAM	–	Международная Федерация движения экологического сельского хозяйства
SMIIC	–	Институт стандартизации и метрологии исламских стран
ISO/CASCO	–	Комитет по оценке соответствия

1. О НАЦИОНАЛЬНОМ ЦЕНТРЕ АККРЕДИТАЦИИ

НЦА осуществляет свою деятельность в соответствии с Законами Республики Казахстан «О техническом регулировании», «Об аккредитации в области оценки соответствия», «Об обеспечении единства измерений» и определен органом по аккредитации постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 июня 2021 года № 439.

От лица Правительства Республики Казахстан права участника по распоряжению 100% долей участия в уставном капитале РГП «НЦА» осуществляет Комитет государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан.

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП

Комитет технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан осуществляет управление РГП «НЦА» как уполномоченный орган соответствующей отрасли.

В соответствии с Законами Республики Казахстан «О техническом регулировании», «Об аккредитации в области оценки соответствия», Уставом НЦА основными видами деятельности НЦА являются:

1) аккредитация в области оценки соответствия;

2) формирование, ведение и сопровождение реестра технического регулирования;

3) мониторинг соответствия надлежащей лабораторной практики.

НЦА является субъектом государственной монополии по услугам аккредитации в области оценки соответствия и по мониторингу работ по надлежащей лабораторной практике (GLP).

Основные направления деятельности НЦА включают следующие виды работ в области аккредитации:

— оценка ОПС продукции и услуг на соответствие требованиям ГОСТ ISO/IEC 17065-2013;

— оценка ОПС систем менеджмента на соответствие требованиям СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015;

— оценка ОПС персонала на соответствие требованиям ГОСТ ISO/IEC 17024-2014;

— оценка испытательных, поверочных, калибровочных лабораторий на соответствие требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;

— метрологическая аттестации методик выполнений измерений на соответствие требованиям СТ РК 7.6 – 2009;

— оценка медицинских лабораторий на соответствие требований СТ РК ISO 15189-2015;

— оценка провайдеров проверки квалификации на соответствие требований ГОСТ ISO/IEC 17043-2013;

— инспекционные проверки и другие работы постаккредитационного периода аккредитованных субъектов ГОСТ ISO/IEC 17020-2013;

— оценка органов по валидации и верификации парниковых газов на соответствие требованиям СТ РК ISO 14065-2016.

По состоянию на 5 августа 2022 года в Реестре субъектов аккредитации зарегистрировано 1614 субъектов, в том числе 74 ОПС П / ОПС ПиУ, 48 ОПС СМ, 9 ОПС ОП, 10 ПК, 948 ИЛ, 60 МЛ, 358 ПЛ, 81 КЛ, 3 МВИ, 8 ИО, 15 ОВ.

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП

НЦА имеет опыт аккредитации иностранных субъектов:

— 5 ИЛ и 1 КЛ Российской Федерации;

— 1 КЛ Грузии;

— 1 ИЛ и 1 КЛ Республики Узбекистан;

— 1 ПЛ и 1 КЛ Азербайджанской Республики;

— 1 ОПС СМ Монголии.

НЦА является полноправным членом и подписантом Соглашения о взаимном признании ILAC MRA по испытаниям, калибровки и медицинским лабораториям и полноправным членом и подписантом Соглашения IAF MLA по продукции, системы менеджмента качества, системы менеджмента безопасности пищевой продукции и системы экологического менеджмента. Членство в IAF и ILAC обеспечивается через членство в региональной организации по аккредитации APAC.

Подписание международных многосторонних соглашений означает признание эквивалентности системы аккредитации Республики Казахстан и создает техническую основу для признания результатов аккредитации (протокола, сертификаты соответствия).

НЦА осознает важность своего влияния на экономику страны, экологию и общество для обеспечения устойчивого развития в долгосрочном периоде, соблюдая баланс интересов всех заинтересованных сторон.

При реализации долгосрочных задач НЦА придерживается международных принципов, закрепленных международными стандартами в области устойчивого развития.

2. ВИДЕНИЕ

Деятельность Национального центра аккредитации признается во всем мире и способствует развитию национальной экономики с учетом целей устойчивого развития.

3. МИССИЯ

Повышение доверия к результатам оценки соответствия и осведомленности общественности об аккредитации.

4. ЦЕЛЬ

Создание конкурентоспособной системы оценки соответствия и персонала (человеческих ресурсов) на международном уровне.

5. ЗАДАЧИ

1. Наращивание кадрового потенциала;

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП

2. Расширение присутствия НЦА на международной арене;

3. Развитие коммуникационных связей с общественностью;

4. Обеспечение устойчивости развития Национального центра аккредитации;

5. Создание благоприятной среды для добросовестной деятельности субъектов аккредитации;

6. Развитие процесса аккредитации;

7. Создание условий, препятствующих коррупции и недобросовестности в системе аккредитации и оценки соответствия.

6. ОЖИДАЕМЫЙ ЭФФЕКТ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНА

Наращивание кадрового потенциала

Решающим фактором успешной реализации стратегического плана и основных целей деятельности НЦА является профессиональный и высокоэффективный персонал с необходимым уровнем компетенции, независимости, беспристрастности.

Обеспечение персонала регулярному обучению и развитию (тренинги, семинары, курсы по повышению квалификации) является приоритетной задачей кадровой политики НЦА.

Создавая условия для непрерывного повышения уровня компетентности персонала по аккредитации, НЦА содействует формированию базы квалифицированного персонала по аккредитации, росту технической компетентности органов по оценке соответствия, тем самым повышая доверие к результатам оценки соответствия и к качеству продукции и услуг на рынке страны и соответствия их международным требованиям.

Стратегические направления:

1) планирование человеческих ресурсов через оценку потенциала персонала, прогнозирование будущих потребностей, выявление пробелов в необходимых компетенциях и интеграцию со стратегическими целями НЦА плана по привлечению, удержанию, развитию и мотивации профессиональных и высокоэффективных работников с необходимыми компетенциями;

2) совершенствование процесса подготовки и повышения квалификации оценщиков и технических экспертов, внедрение системного подхода при присвоении звания оценщиков и технических экспертов на основе четких квалификационных требований, организация системы

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП

мониторинга оценщиков и технических экспертов, увеличение оптимального числа оценщиков и технических экспертов по регионам и направлениям, освоение новых направленний обучения экспертов органа по аккредитации;

3) создание рабочей атмосферы в коллективе, в котором работники будут максимально вовлечены, высоко продуктивны, мотивированы и лояльны по отношению к НЦА;

4) развитие корпоративной культуры, ориентированной на внедрение новых моделей поведения для достижения высокой производительности труда и готовности к изменениям.

Реализация выше поставленных задач позволит НЦА к 2028 году:

— 100% покрыть потребность в оценщиках, технических экспертах;

— 100% компетентность оценщиков, технических экспертов;

— 50% сотрудников владеют тремя языками (казахским, русским, английским).

Расширение присутствия НЦА на международной арене

В мире распространено несколько моделей систем аккредитации.

Например, во Франции и Англии созданы единые национальные органы по аккредитации, соответственно COFRAC и UKAS.

В Италии и Германии действовали несколько органов по аккредитации в различных, не пересекающихся, областях деятельности. Но с 1 января 2010 года в данных странах в соответствии с законом ЕС созданы единые органы по аккредитации.

В США деятельность в этой области организована на принципах свободной конкуренции: множество органов по аккредитации с пересекающимися областями деятельности завоевывают доверие потребителей качеством и полнотой предоставляемых услуг.

Несмотря на подобное разнообразие, основные, принципиальные требования к аккредитации органов по оценке соответствия едины для всех и сосредоточены в международных стандартах. Правила аккредитации могут различаться, но принципы едины.

В настоящее время НЦА осуществляет сотрудничество с:

— международными организациями по аккредитации: ILAC, IAF;

— региональными организациями: APAC, IFOAM, ОЭСР, ЕАЭС, МГС.

Стратегические направления:

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП

1) расширение области признания в соглашениях международных и региональных организаций по аккредитации и сохранение статуса;

2) повышение влияния НЦА на международном уровне через участие в различных комитетах и распространение информации о проводимой работе НЦА;

3) укрепление сотрудничества с другими органами по аккредитации.

Реализация выше поставленных задач позволит НЦА к 2028 году:

— 100% покрытие области признания в соглашениях о взаимном/многостороннем признании ILAC MRA, IAF MLA.

Развитие коммуникационных связей с общественностью

Эффективная коммуникация сотрудников НЦА с общественностью обеспечивается путем организации каналов коммуникации, регулярного изучения мнений.

Стратегические направления:

1) повышение имиджа Национального центра аккредитации и укрепление его репутации;

2) развитие инструментов связи с общественностью.

Реализация выше поставленных задач позволит НЦА к 2028 году:

— публиковать аналитические материалы в различных изданиях, в том числе мирового уровня;

— выпускать «Вестник аккредитации НЦА» на постоянной основе;

— повысить клиентоориентированность сотрудников НЦА.

Обеспечение устойчивости развития Национального центра аккредитации

Решающим фактором успешного достижения поставленных долгосрочных целей НЦА является создание условий для его устойчивого развития.

Стратегические направления:

1) дальнейшее развитие НЦА и обеспечение его эффективной работы через планирование;

2) обеспечение финансовой устойчивости за счет надлежащего уровня тарифов и развития инструментов финансирования;

3) приверженность принципам ЦУР.

Реализация выше поставленных задач позволит НЦА к 2028 году:

— осуществлять высокоэффективную деятельность с соблюдением принципов ЦУР в обществе.

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП

Создание благоприятной среды для добросовестной деятельности субъектов аккредитации

Безопасность и качество товаров и услуг является одним из важнейших аспектов конкурентоспособности экономики страны и качества жизни населения. Однако сегодня одной из актуальных проблем являются «серые сертификаты» — это поддельные, сертификаты, выданные на бумаге, без проведения лабораторных исследований, которые выявляются при осуществлении мониторинга.

В целях предотвращения, недопущения и пресечения незаконной деятельности субъектов по аккредитации в области оценки соответствия НЦА на постоянной основе проводит мониторинг их деятельности.

Создавая условия для добросовестной деятельности субъектов аккредитации, НЦА содействует росту доверия к результатам оценки соответствия и к качеству продукции и услуг на рынке страны и соответствия их международным требованиям.

Будут внесены соответствующие изменения и дополнения в нормативно-правовые акты по внедрению защитных (реституционных) мер, через механизм страхования, резервных капиталов и др., в случае причинения ущерба третьим лицам для полной защиты прав всех участников процесса оценки соответствия.

Это мировая практика, которая положительно скажется на качестве оказываемых услуг всеми участниками оценки соответствия по направлениям:

— страхование в области оценки соответствия;

— подтверждение финансовой устойчивости;

— банковская гарантия для обеспечения деятельности;

— критерии оценки репутации компании.

Стратегические направления:

1) внедрение мер финансовой и юридической ответственности субъектов аккредитации;

2) переход на цифровую платформу по всем бизнес процессам аккредитации в области оценки соответствия;

3) выработка предложений по реализации комплексных мер по борьбе с «серой» сертификацией.

Реализация выше поставленных задач позволит НЦА к 2028 году:

— исключить нарушения при выдаче документов подтверждения соответствия за счет цифровизации;

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП

— внедрить единые требования к информационной системе технического регулирования;

— внедрить меры финансовой и юридической ответственности субъектов аккредитации через механизм страхования, резервных капиталов и других, в случае причинения ущерба третьим лицам для полной защиты прав всех участников процесса оценки соответствия.

Создание условий, препятствующих коррупции и недобросовестности в системе аккредитации и оценки соответствия

Основной задачей Национального Центра аккредитации является формирование устойчивого антикоррупционного поведения в сфере общественных отношений и своевременное выявление коррупционных проявлений, и предотвращение их негативных последствий.

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП

7. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ И МЕРОПРИЯТИЯ НА 2022 – 2028 ГОДЫ

№	Мероприятие	Форма завершения	Ответственное структурное подразделение	Плановый период, годы						
				2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
1. НАРАЩИВАНИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА										
1.1	**Проведение оценки потребностей в наращивании кадрового потенциала**									
1.1.1	Разработка/актуализация алгоритма поиска, отбора, расширения, роста привлекаемого персонала	Документ СМ	ДККРП ДАЛ, ДАОС, ПА, ПРК	+						
1.1.2	Разработка определения нормативов численности оценщиков, технических экспертов по регионам, направлениям	Нормативы необходимой численности оценщиков, технических экспертов по регионам, направлениям	ДККРП ДАЛ, ДАОС, ПА, ПРК	+						
1.1.3	Разработка и актуализация карты потребностей оценщиков, технических экспертов по регионам, направлениям	Карта регионов с указанием субъектов и фактического наличия оценщиков, технических экспертов	ДККРП ДАЛ, ДАОС, ПА, ПРК	+	+	+	+	+	+	+
1.2	**Адаптация и удержание кадров**									
1.2.1	Разработка адаптационной программы для сотрудников, принятых в НЦА	Программа адаптации	ДККРП, ПРК, структурные подразделения	+	+	+	+	+	+	+
1.2.2	Проведение мероприятий в рамках адаптационной программы для сотрудников, принятых в НЦА, и мер по	% текучести кадров	ДККРП, структурные подразделения	Не более 15	Не более 14	Не более 13	Не более 12	Не более 11	Не более 10	Не более 10

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП

	удержанию ценных сотрудников									
1.2.3	Разработка и реализация программы/планов преемственности среди производственного (потенциальных/новых оценщиков), руководителей подразделений	Соблюдение принципов меритократии и проведение мероприятий по обмену функциональными обязанностями	ДККРП, структурные подразделения	+	+	+	+	+	+	+
1.2.4	Формирование кадрового резерва с построением карьерных карт для резервистов	Список кадрового резерва	ДККРП	+	+	+	+	+	+	+
1.2.5	Реализация наставничества согласно ПП 02-06.36	Количество сотрудников	ДККРП	Не менее 2	Не менее 2	Не менее 2	Не менее 2	Не менее 2	Не менее 2	Не менее 2
1.3	**Подготовка, повышение уровня компетентности оценщиков и специалистов, участвующих в работах по аккредитации**									
1.3.1	Обеспечение профессиональной подготовкой (стажировкой) на международном уровне для распространения передового опыта среди оценщиков	Стажировка	ДККРП, ДМС, ДАЛ, ДАОС, ПА, ДМН, ПРК	5	5	5	5	5	5	5
1.3.2	Обеспечение обучающих техническими тренингами по действующим и новым направлениям	Обучение	ДККРП, ДМС, ДАЛ, ДАОС, ПА, ДМН, ПРК	+	+	+	+	+	+	+
1.3.3	Создание пула опытных лекторов (экспертов-аудиторов по аккредитации) для проведения обучения заинтересованных сторон, в том числе за рубежом	Количество лекторов, внесение требований в СМ. Управление персоналом. Руководство по обучающим курсам для	ДККРП, структурные подразделения		2	4	6	8	10	12

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП

		подготовки оценщиков и технических экспертов РИ 03-06.08 в части отбора лекторов, подготовки материалов								
1.3.4	Разработка и актуализация обучающих модулей по схемам аккредитации	Обучающие модули (записи офлайн/онлайн занятий, интерактивные ролики и др.) Электронная библиотека (обучающие ролики, учебные материалы)	ДККРП, структурные подразделения		+	+	+	+	+	+
1.3.5	Создание пула экспертных оценщиков (Peer Evaluator)	Количество экспертных оценщиков	ДККРП, структурные подразделения	2	3	4	5	6	7	8
1.4	**Развитие эффективности деятельности персонала**									
1.4.1	Внедрение системы KPI и периодическая оценка эффективности персонала (квартал, год)	Регламент, % эффективной деятельности от годового показателя	ДККРП, структурные подразделения	+	Повышение на 10%	Повышение на 10%	Повышение на 10%	Повышение на 10%	Повышение на 10%	Повышение на 10%
1.4.2	Внедрение трехъязычия (казахский, русский, английский)	% владеющих 3 языками	ДККРП	-	10	20	30	35	40	50
1.4.3	Определение оптимальной практики из существующих технологий (Кайдзен, project management, Scrum, Agile и др.) по повышению эффективности, продуктивности персонала и дальнейшее его внедрение	Обучение управленческого персонала, программа внедрения	ДКРРП, структурные подразделения	+	+	+	+	+	+	+
1.5	**Развитие корпоративной культуры**									

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП

1.5.1	Проведение ежегодных исследований вовлеченности персонала на предмет взаимоотношений, развития, условий труда, с разработкой мер по результатам опроса	Исследования	ДККРП	+	+	+	+	+	+	+
1.5.2	Проведение диагностики существующей корпоративной культуры, периодические его замеры	Опрос	ДКРРП	+		+		+		+
1.5.3	Разработка плана дальнейшего развития / изменения существующей корпоративной культуры	План	ДКРРП	+		+		+		+
1.5.4	Организация мероприятий, усиливающих командную работу, лояльность, благоприятный морально-психологический климат в коллективе	Тимбилдинг, совместные проекты, регулярные встречи руководства с коллективом, вовлечение персонала в общественную (спортивные, культурные и т.д.) жизнь коллектива	ДККРП, структурные подразделения	+	+	+	+	+	+	+
1.5.5	Организация и проведение волонтерских акции	День донора, посильная помощь нуждающимся, субботники и др.	ДККРП, структурные подразделения	+	+	+	+	+	+	+
2. РАСШИРЕНИЕ ПРИСУТСТВИЯ НЦА НА МЕЖДУНАРОДНОЙ АРЕНЕ										
2.1	**Сохранение статуса подписанта соглашений международных и региональных организаций по аккредитации**									
2.1.1	Обеспечение оплаты членских взносов ILAC, IAF, APAC	Членские взносы	ДМС, ДФ	+	+	+	+	+	+	+

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП

2.1.2	Участие на заседаниях технических комитетов/совещаниях ILAC, APAC, IAF, SMIIC, ОЭСР, IFOAM, ISO/CASCO, МГС	Отчет об участии/пресс-релиз	ДМС, структурные подразделения	+	+	+	+	+	+	+
2.1.3	Организация и проведение экспертной оценки APAC	Экспертная оценка APAC	структурные подразделения		+				+	
2.1.4	Анализ выявленных наблюдений по итогам экспертных оценок со стороны международных организаций	План	ПРК, структурные подразделения	+	+	+	+	+	+	+
2.2	**Расширение деятельности Национального центра аккредитации на международном уровне**									
2.2.1	Анализ возможностей для развития новых схем аккредитации	Информация	ДМС, ДМН, ДАЛ, ДАОС, ПА, ПРК, ответственные за схемы аккредитации	+	+	+	+	+	+	+
2.2.2	Аккредитация органов по инспекции ISO/IEC 17020	Соглашение ILAC MRA	ДМС, ДМН, ДАЛ, ДАОС, ПА, ПРК, ДКРРП, ответственные за схемы аккредитации	подготовка	заявка	оценка	соглашение	поддержание	поддержание	поддержание
2.2.3	Аккредитация провайдеров проверки квалификации ISO/IEC 17043	Соглашение ILAC MRA	ДМС, ДМН, ДАЛ, ДАОС, ПА, ПРК, ДКРРП, ответственные за схемы аккредитации	подготовка	подготовка	заявка	оценка	соглашение	поддержание	поддержание

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП

2.2.4	Аккредитация производителей стандартных образцов ISO 17034	Соглашение ILAC MRA	ДМС, ДМН, ДАЛ, ДАОС, ПА, ПРК, ДКРРП, ответственные за схемы аккредитации	подготовка	подготовка	заявка	оценка	соглашение	поддержание	поддержание
2.2.5	Аккредитация органов по валидации и верификации парниковых газов ISO/IEC 17029, ISO 14065, ICAO CORSIA	Соглашение IAF MLA	ДМС, ДМН, ДАЛ, ДАОС, ПА, ПРК, ДКРРП, ответственные за схемы аккредитации	подготовка	подготовка	заявка	оценка	соглашение	поддержание	поддержание
2.2.6	Аккредитация органов по подтверждению соответствия продукции по GLOBALG.A.P	Соглашение IAF MLA	ДМС, ДМН, ДАЛ, ДАОС, ПА, ПРК, ДКРРП, ответственные за схемы аккредитации	подготовка	подготовка	заявка	оценка	соглашение	поддержание	поддержание
2.2.7	Аккредитация органов по оценке соответствия Халал, GLP, Биобанк, IFOAM, ISO 13485, ISO/IEC 17024 IPC	Соглашения	ДМС, ДМН, ДАЛ, ДАОС, ПА, ПРК, ДКРРП, ответственные за схемы аккредитации						+	+
2.3	**Выполнение ведущей роли в сфере аккредитации в регионе Центральной Азии/СНГ**									
2.3.1	Подача заявки на членство в комитеты ILAC, APAC, IAF	Заявка	ДМС, структурные подразделения	+	+	+	+	+	+	+
2.3.2	Участие на выборах председателей комитетов ILAC, APAC, IAF	Заявка	ДМС			+				+

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП

	(представление кандидатуры от НЦА)									
2.3.3	Подача заявки на членство в управляющий комитет APAC	Заявка	ДМС					+		
2.4	**Укрепление сотрудничества с другими органами по аккредитации**									
2.4.1	Проработка вопроса проведения заседания Генеральной ассамблеи в РК ILAC, APAC, IAF	Заявка	ДМС			+	+	+	+	+
2.4.2	Углубление двухстороннего сотрудничества	Количество органов по аккредитации, с которыми совместно реализованы мероприятия по заключенным меморандумам	ДМС, структурные подразделения	3	3	3	4	4	5	5
3. РАЗВИТИЕ КОММУНИКАЦИОННЫХ СВЯЗЕЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ										
3.1	**Повышение имиджа Национального центра аккредитации и укрепление его репутации**									
3.1.1	Мероприятие, посвящённое Всемирному дню аккредитации	Мероприятие	ДМС, структурные подразделения		+	+	+	+	+	+
3.1.2	Распространение информации о проводимой работе среди субъектов аккредитации, оценщиков, в том числе о статусе подписанта APAC MRA, ILAC MRA, IAF MLA	Публикации в СМИ	Пресс-секретарь, структурные подразделения	+	+	+	+	+	+	+
3.1.3	Подготовка статей по актуальным темам	Публикация в APAC Newsletters	Пресс-секретарь,	+	+	+	+	+	+	+

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП

			структурные подразделения							
3.1.4	Выпуск электронного научно-технического журнала «Вестник аккредитации НЦА»	Электронный научно-технический журнал «Вестник аккредитации НЦА»	Пресс-секретарь, структурные подразделения	+	+	+	+	+	+	+
3.1.5	Подготовка материалов о деятельности НЦА	Ролики, презентационные материалы, буклеты и пр.	Пресс-секретарь, структурные подразделения		+	+	+	+	+	+
3.1.6	Подготовка имиджевой продукции	Имиджевая продукция (блокноты, ручки и пр.)	Пресс-секретарь, ДФ, ДПАР		+	+	+	+	+	+
3.2	**Развитие инструментов связи с общественностью**									
3.2.1	Модернизировать веб-сайт Национального центра аккредитации (и другие средства коммуникации), в том числе с акцентом на продвижении имиджа НЦА	% завершения функционального дизайна сайта	ДМА		70	30				
3.2.2	Совершенствование механизмов обратной связи (открытие блога первого руководителя на сайте НЦА, регулярные онлайн встречи) для мониторинга текущей ситуации, получения предложений от заинтересованных сторон	Блог первого руководителя, разделы вопросов-ответов в социальных сетях, сайте НЦА, протокола встреч, делегирование задач	Пресс-секретарь		+					
3.2.3	Оценка клиенториентированности в деятельности персонала	Оценка сотрудников	Пресс-секретарь,		+	+	+	+	+	+

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП

	(оценка по итогам разговора с субъектами аккредитации по телефону и чат-боту)		структурные подразделения							
4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСТОЙЧИВОСТИ РАЗВИТИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА АККРЕДИТАЦИИ										
4.1	**Дальнейшее развитие НЦА и обеспечение его эффективной работы**									
4.1.1	Планирование преемственности руководства для сохранения институциональной памяти	Предложения	ДККРП			+				
4.1.2	Мониторинг исполнения стратегического плана и анализ достижения поставленных целей в стратегическом плане НЦА	Отчет по исполнению мероприятий	ДМА, ДФ	+	+	+	+	+	+	+
4.1.3	Установление уровня ответственности в принятии решений, касающихся деятельности НЦА	Приказ о распределении ответственности	ДККРП	+						
4.1.4	Проведение идентификации, анализа и мониторинга рисков для минимизации их последствий в системе менеджмента НЦА	Реестр рисков	ДМА, структурные подразделения	+	+	+	+	+	+	+
4.2	**Обеспечение финансовой самодостаточности/устойчивости**									
4.2.1	Поддержание надлежащего уровня тарифов за услуги по аккредитации	Приказ МТИ РК	ДФ, ДМН, Ревизор	+						
4.2.2	Повышение уровня финансирования в целях	Бюджетные программы	ДФ, ДМН, ДМС ДМА	+	+	+	+	+	+	+

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП

	расширения деятельности и развития НЦА									
4.2.3	Цифровизация операционных процедур НЦА (интеграция с информационной системой технического регулирования)		ДФ, ДАОС, ДАЛ		+					
4.2.4	Расширение финансирования за счет новых финансовых инструментов	Договор	ДФ, структурные подразделения		+	+	+	+	+	+
4.3	**Приверженность принципам ЦУР**									
4.3.1	Адаптирование целей в области устойчивого развития под деятельность НЦА с учетом специфики работы ОА	Аналитическая справка	ДМН, структурные подразделения	+	+	+	+	+	+	+
4.3.2	Внедрение и приверженность принципам ЦУР в деятельности как внутри организации, так и в отношении субъектов аккредитации	Предложения	ДМН, структурные подразделения	+	+	+	+	+	+	+
5. СОЗДАНИЕ БЛАГОПРИЯТНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ДОБРОСОВЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СУБЪЕКТОВ АККРЕДИТАЦИИ										
5.1	**Цифровизация процессов аккредитации в области оценки соответствия**									
5.1.1	Разработка технических требований к цифровизации процессов аккредитации в сфере оценки соответствия (с внедрением форматно-логического контроля)	Предложения	ДМА		+					
5.1.2	Реализация модуля мониторинга в	Предложения	ДМА		+					

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП

	информационной системе технического регулирования									
5.2	**Выработка комплексных мер по борьбе с «серой» сертификацией**									
5.2.1	Усиление взаимодействия КТРМ МТИ и КГД МФ для борьбы с «серыми» сертификатами	Предложения	ДМА	+	+					
5.2.2	Интеграция информационных систем государственных органов для борьбы с «серыми» сертификатами (информационная система технического регулирования, ИС Астана-1 и др.)	Предложения	ДМА	+	+					
5.2.3	Взаимодействие с государствами-членами ЕАЭС для борьбы с «серыми» сертификатами	Предложения	ДМА		+					
5.3	**Обеспечительные меры финансовой и юридической ответственности субъектов аккредитации**									
5.3.1	Достижение финансовой устойчивости	Внесение изменений и дополнений в НПА	ДПАР, структурные подразделения	+						
5.3.2	Разработка проекта Закона «Об оценке соответствия»	Предложение к проекту Закона	ДПАР, структурные подразделения		+					
5.3.3	Разработка отдельного Закона «О страховании деятельности органов по оценке соответствия»	Предложение к проекту Закона	ДПАР, структурные подразделения			+				
5.3.4	Критерии оценки репутации органа по оценке соответствия	Внесение изменений и дополнений в НПА	ДПАР, структурные подразделения				+			

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП

6. РАЗВИТИЕ ПРОЦЕССА АККРЕДИТАЦИИ										
6.1	**Поддержание системы аккредитации в соответствии с требованиями международных организаций по аккредитации**									
6.1.1	Реагирование на изменения в международных требованиях, новых способах оценки и аккредитации: -пригодность изменении в международных требованиях, новых способов оценок и аккредитации; -анализ текущей компетентности; -доступности и привлечение экспертных знаний; -анализ информации от других внешних источников, в том числе по опыту работы; -потребность в документах по применению и руководящих документах; - подбор и обучения персонала; -первоначальный подбор и обучение экспертов-аудиторов по аккредитации; -обучение оценщиков, тех экспертов НЦА по изменениям в международных требованиях, новым способам оценок и аккредитации;	Информация согласно каждого пункта	ответственные за схемы аккредитации, ПРК, ДМС, ДМН, ДАЛ, ДАОС, ПА, ПРК, ДКРРП	+	+	+	+	+	+	+

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП

	-мероприятия по внедрению или переходу (н-р, инициирование внесение изменений в НПА); - учет мнений заинтересованных сторон; -определение ответственных сотрудников за подготовку документации по изменениям в международных требованиях, новым способам оценок и аккредитации.									
7. СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИХ КОРРУПЦИИ И НЕДОБРОСОВЕСТНОСТИ В СИСТЕМЕ АККРЕДИТАЦИИ И ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ										
7.1	**Реализация антикоррупционной политики**									
7.1.1	Проведение постоянного анализа и мониторинга внешних регуляторных требований и наилучшей международной практики по вопросам комплаенса и противодействия коррупции	Аналитическая справка	Комплаенс-офицер, ДМС	+	+	+	+	+	+	+
7.1.2	Участие в мероприятиях по противодействию коррупции, проводимых государственными органами, неправительственными организациями и иными	Информация по каждому мероприятию	Комплаенс-офицер, структурные подразделения	+	+	+	+	+	+	+

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП

	институтами гражданского общества									
7.1.3	Участие в проекте «Добровольное внедрение антикоррупционного стандарта ISO 37001 или СТ РК 3049 в деятельности субъектов квазигосударственного и частного секторов»	Информация о проведенной работе	Комплаенс-офицер	+	+	+	+	+	+	+
7.1.4	Внутренний анализ коррупционных рисков в деятельности НЦА согласно плану по противодействию коррупции РГП «НЦА»	Аналитическая справка по результатам внутреннего анализа коррупционных рисков	Комплаенс-офицер, структурные подразделения	+	+	+	+	+	+	+
7.1.5	Организация обучения по новшествам в антикоррупционном законодательстве и о принимаемых мерах Антикоррупционной службой	Систематическое обучение	Комплаенс-офицер	+	+	+	+	+	+	+

Дата: 09.11.2026 14:31. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 8.0.0. Положительный результат проверки ЭЦП