

По состоянию на 31 декабря 2018 года

**Сведения
о поступивших жалобах в ТОО «Национальный центр аккредитации»**

№	Заявитель дата поступления жалобы	Краткое содержание жалобы	Решение комиссии по жалобе	Примечание
1.	Комитет технического регулирования и метрологии МИР РК 18.01.2018 г.	В отношении испытательного центра АО «Национальный центр Экспертизы и Сертификации» Талдыкорганского филиала, касательно выдачи свидетельства о безопасности конструкции транспортного средства, которое было аннулировано ввиду несоответствия экологическому классу, а затем возобновлено	Подтвердилась ВИП. Передано на Комиссию аккредитации рекомендацией признать временно недействительной часть области аккредитации по «автотранспортным средствам» ИЦ Талдыкорганского филиала	Признано временно недействительной часть области аккредитации по «автотранспортным средствам» ИЦ Талдыкорганского филиала с Приказ № 18-132 от 14.02.2018 г.
2.	Комитет технического регулирования и метрологии МИР РК 08.02.2018 г.	В отношении ОПС СМ ТОО «Олимп Серт», касательно неправомерной выдачи сертификатов по СМ	Не подтвердилась Проведена ВИП.	
3.	ОЮЛ «Казахстанская ассоциация органов по оценке соответствия»	В отношении ОПС ТОО «Express Certification», касательно неправомерной выдачи сертификатов	Подтвердилась ВИП. Передано на Комиссию аккредитации рекомендацией отозвать аттестат аккредитации	Аттестат аккредитации отозван. Приказ № 17-1067 от 15.12.2017 г.
4.	ТОО «KazTehService» 19.04.2018 г.	В отношении ИЛ ТОО «ГОСТ СТАНДАРТ», касательно выдачи сертификатов вне области аккредитации	Подтвердилась Запрошен План корректирующих действий с отчетом доказательств об устранении нарушений	План и отчет с доказательствами принят.
5.	ТОО «БатысЭкоКоргау» 24.08.2018г. (через КТРМ)	В отношении испытательной лаборатории ДГП на ПВХ «Научно-исследовательский институт проблем экологии» РГП на ПВХ «Казахский национальный университет им.Аль - Фараби», г. Алматы, касательно неправомерной выдачи протоколов испытаний	Не подтвердилась Проведена ВИП.	

6.	Алматинский филиал АО «Национальный Центр Экспертизы и Сертификации» 17.08.2018 г.	В отношении поверочных лабораторий «ГЭСПОЛ» г. Костанай, «Казпромавтоматика» г. Актау, касательно того, что поверочные лаборатории не располагает достаточной базой, однако проводит работы по поверки.	Подтвердилась в отношении ПЛ ТОО «ГЭСПОЛ» и ТОО «Казпромавтоматика» ВИП. Передано на Комиссию по аккредитации	Признано временно недействительной часть области аккредитации ПЛ «ГЭСПОЛ» по измерению ионизирующих излучений. Приказ № 18-929е от 18.10.2018 г. Признана временно недействительной часть области аккредитации по «Измерению ионизирующих излучений» Приказ № 18-978е от 30.10.2018 г.
7.	ТОО «Диагностика KST - 2012» 07.09.2018 г.	В отношении испытательного центра Костанайского филиала АО «Национальный Центр Экспертизы и Сертификации», касательно выданных СБКТ (Приложение №17)	Не подтвердилась ВИП. Материалы ВИП переданы в отдел аккредитации органов по подтверждению соответствия для приложения в Дело субъекта аккредитации.	
8.	Горбачев Николай Юрьевич 30.08.2018г.,	В отношении ИЛ Филиала ТОО "КазСертТест" в г. Чебоксары	Подтвердилась Передано на Комиссию по аккредитации	Аттестат аккредитации отозван Приказ № 18-869е от 01.10.2018 г.
9.	Горбачев Николай Юрьевич 30.08.2018г.,	В отношении ИЛ «ЭкспертТест» филиала ТОО «КазСертТест» в г. Кострома	Подтвердилась ВИП. Передано на Комиссию по аккредитации	Аттестат аккредитации отозван Приказ № 18-870е от 01.10.2018 г.
10.	Комитет транспорта МИР РК (ч/з КТРМ от 17.08.2018 г.)	В отношении ПЛ Карагандинского филиала АО «Национальный центр Экспертизы и Сертификации»	Подтвердилась По результатам ВИП жалоба подтвердилась, Комиссия приняла решение рекомендовать руководителю органа по аккредитации отозвать аттестат аккредитации в части «Измерения массы»	Признано временно недействительной часть области аккредитации по измерению массы. Приказ № 18-875е от 02.10.2018 г.
11.	Комитет технического регулирования и метрологии по Актыбинской области МИР РК 17.09.2018 г.	В отношении поверочной лаборатории ТОО «Метрологический центр Актобе»	Не подтвердилась	

12.	ТОО «Диагностика KST - 2012» 07.09.2018 г.	В отношении испытательной лабораторий ТОО «Техника»	Не подтвердилась Проведена ВИП.	
13.	ТОО «КАЗЭКОПРЕКТ» 10.10.2018 г.	В отношении ИЛ ТОО «Казахстанское Агентство Прикладной Экологии»	Не подтвердилась	
14.	Департамент по чрезвычайным ситуациям Западно-Казахстанской области 14.11.2018 г.	В отношении ИЛ ТОО «Expert Service»	Подтверждено.	Приказом №18-1111 от 05.12.2018 г. отозван аттестат аккредитации
15.	ТОО «КазСерт» 21.11.2018 г.	В отношении ОПС ТОО «QS Azia Sertik»	Не подтвердилась.	
16.	ГУ«Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог Туркестанской области» 07.12.2018 г.	В отношении ТОО «КазСтройЛаб»	Подтверждено.	Приказом НЦА №19 19-01/1АО от 15.01.2019 г. признана временно недействительной часть области аккредитации по объекту «грунты»

