

**Сведения
о поступивших жалобах в ТОО «Национальный центр аккредитации» за 2016 г.**

№	Заявитель дата поступления	Краткое содержание	Решение комиссии	Примечание
1	Физ.лицо Дуйсенов К.Е. 17.03.2016 г.	Жалоба о проведении обучения по «Курсу Тепловой контроль 1 уровень производственный сектор 11- здания и сооружения, оборудование электроэнергетики и тепломеханическое оборудования» в ОПС-П ОЮЛ «Казахстанская ассоциация неразрушающего контроля и технической диагностики»	Подтверждено ВИП	Отозван аттестат аккредитации приказом от 03.05.2016 г.№ 16-335
2	РГП «Департамент экологии по городу Алматы комитета экологического регулирования, контроля и государственной инспекции в нефтегазовом комплексе Министерства энергетики РК» 13.05.2016г.	В отношении ТОО «Эко-Тест», между АО «Шымкент Мұнай Өнімдері» и ТОО «Эко-Тест» был заключен Договор. ТОО «Эко-Тест» подготовил отчет по результатам производственного экологического контроля. В ходе обработки данных обнаружены несоответствия с областью аккредитации. Протокол испытания №30 от 15.03.16г. выдан в не области аккредитации.	Подтверждено. План корректирующих мероприятия с отчетом доказательств	План корректирующих действий и отчет с доказательствами об устранении нарушений принят и его исполнение будет проверено при проведении очередной инспекционной проверки
3	ГУ «Департамент государственных доходов по Мангистауской области Комитета Государственных доходов Министерства финансов РК» 20.06.2016	В отношении ОПС Западно-Казахстанского филиала АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» по факту обнаружения фиктивных сертификатов и декларации соответствия.	Факты не обоснованные, рассмотрение прекращено.	
4	ГУ «Департамент Государственных доходов по Мангистауской области Комитета Государственных доходов МФ РК» 20.06.2016г.	В отношении ОПС ТОО «Прикаспийский центр сертификации» по факту обнаружения фиктивных сертификатов и декларации соответствия.	Подтверждено. Представлен план корректирующих действий и отчет с доказательствами об устранении нарушения.	План корректирующих действий и отчет с доказательствами об устранении нарушений принят и его исполнение будет проверено при проведении очередной инспекционной проверки
5	ГУ «Департамент Государственных доходов по Кызылординской области	В отношении ОПС Астанинского филиала АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» по факту выдачи декларации о соответствии на мебель.	Подтверждено. Представлен план корректирующих действий и отчет с доказательствами об	План корректирующих действий и отчет с доказательствами об устранении нарушений принят и его исполнение будет проверено при проведении очередной инспекционной проверки