

По состоянию на февраль 2023 года

**Сведения
о поступивших жалобах в РГП «Национальный центр аккредитации»**

№	Заявитель дата поступления жалобы	Краткое содержание жалобы	Решение комиссии по жалобе	Примечание
1.	12.01.2022г. ТОО «АКТАУ STROY SERVICE»	в отношении органа по подтверждению соответствия Актюбинского филиала АО «Национальный центр экспертизы и сертификации», касательно выдачи сертификатов с нарушениями требований ЗРК «Об аккредитации в области оценки соответствия»	Направить материалы на комиссию по аккредитации с рекомендацией об отзыве аттестата аккредитации в части строительной продукции органа по подтверждению соответствия Актюбинского филиала АО «Национальный центр экспертизы и сертификации»	Приказ № 516-ОД от 26.04.2022 г. О признании недействительной часть области аккредитации по «строительной» продукции органа по подтверждению соответствия продукции и услуг Актюбинского филиала АО «Национальный центр экспертизы и сертификации», г. Актобе
2.	11.01.2022г. РГУ «Департамент экологии по Жамбылской области»	В отношении ИЛ ТОО «Эко-Аналит», касательно несоблюдения процедурных требований в процессе проведения производственного экологического контроля	Направить материалы на комиссию по аккредитации для принятия решения по отзыву аттестата аккредитации	Приказ № 225-ОД от 25.02.2022г. «Об отзыве аттестата аккредитации испытательной лаборатории ТОО «Эко-Аналит» г.Нур-Султан»
3.	17.01.2022г. ТОО «AI-TEMIR»	в отношении органа по подтверждению соответствия ТОО «КазСертик-А», касательно выдачи сертификата соответствия № KZ.7500985.01.01.00075 с нарушениями требований ЗРК «Об аккредитации в области оценки соответствия»	Факты, указанные в жалобе, не подтвердились	
4.	18.01.2022г. РГУ «Департамент Комитета технического регулирования и метрологии по Атырауской области»	в отношении испытательной лабораторий ТОО «Nomad ECO», касательно нарушений нормативных требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»	Направить материалы на комиссию по аккредитации для принятия решения по отзыву аттестата аккредитации в части области аккредитации	Приказ № 224-ОД от 24.02.2022г. «О признании временно недействительной часть области аккредитации по продукции (в части воды природной (поверхностной, подземной, грунтовой, артезианской, пластовой, морской, речной, талой, атмосферных осадков) испытательной

				лаборатории ТОО «NomadEco», г. Нур-Султан»
5.	01.02.2022г. ТОО «КАЗЭКСПОАУДИТ»	В отношении сотрудников ТОО «Национальный центр аккредитации» касательно отклонения заявки на вторую инспекцию	Факты, указанные в жалобе, не подтвердились	
6.	17.03.2022г. Союз юридических лиц и индивидуальных предпринимателей «Национальное объединение предприятий лёгкой промышленности «Qaz Textile Industry»	Касательно расхождения результатов испытаний испытательных лабораторий ТОО «Казахстан сертификация» и ТОО «ТЕКС»	Факты, указанные в жалобе не подтверждены	
7.	14.04.2022г. ИП «Исмаилов Марат Берикович»	В отношении ИЦ ТОО «KAZAUTOCERT», касательно нарушений, допущенных в работе по компонентам транспортных средств в рамках ТР ТС 018/2011	Направить материалы на комиссию по аккредитации для принятия решения по отзыву аттестата аккредитации в части области аккредитации по ТР ТС 018/2011	Приказ № 917-ОД от 15.07.2022 «О признании временно недействительной части области аккредитации по ТР ТС 018/2011 и объектов оценки, указанных в 36, 37 разделах основной области аккредитации, являющегося приложением аттестата аккредитации № KZ.T.02.2385 от 12.10.2020 года»
8.	24.05.2022г. РГУ «Департамент экологии по Жамбылской области»	В отношении ТОО «Институт инновационных исследований и технологий»	Направить материалы на комиссию по аккредитации для принятия решения по отзыву аттестата аккредитации в части «Выбросы вредных веществ промышленных предприятий в атмосферу».	Приказ № 963-ОД ОТ 26.07.2022г. «О признании временно недействительной часть области аккредитации по объектам «Выбросы вредных веществ промышленных предприятий в атмосферу»
9.	25.05.2022г. Юридический консультант Палаты юридических консультантов города Астана - Махметова Аманай Сембековича от имени ТОО «APINA EXPORT»	в отношении поверочной лаборатории ТОО «Munai Gas Engineering» и РГУ «Центр таможенной лаборатории» КГД МФ РК	Факты, указанные в жалобе не подтверждены.	
10.	20.05.2022г.	В отношении органа по подтверждению	Факты, указанные в жалобе	

10.	20.05.2022г.	в отношении органа по подтверждению	Факты, указанные в жалобе
-----	--------------	-------------------------------------	---------------------------

	ИП «Бижанова А.Т.»	соответствия ТОО «КазСертик-А»	не подтверждены.	
11.	21.06.2022г. ТОО «PetroRetail»	Жалоба на действие и поведение технического эксперта Заманбековой К.А. при проведении обследования ИМН	1. Рекомендовать департаментам аккредитации лабораторий, аккредитации органов по сертификации и представительству НЦА по г. Алматы отстранить от всех оценочных работ внештатного сотрудника Заманбекову К.А. в срок на 3 календарных месяца. 2. Проведение оценщиком Даулетбаевым У.Ж. технической учебы по Кодексу деловой этики для штатных и внештатных работников НЦА. 3. Департаменту кадровой работы и развитию персонала довести до сведения всех задействованных к оценкам сотрудников о произошедшем факте.	
12.	26.09.2022г. Испытательный центр филиала РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы» по Карагандинской области	О возмражении по итогам первой плановой оценки, проведенная оценщиками - Курмангалиевой Д.С. и Бекеновой А.Н.	1. Представленные аргументы не имеют достаточных объективных доказательств и не служат основанием для переквалификации установленных нарушений. 2. Оценщикам - Бекеновой А.Н. и Курмангалиевой Д.С.	

			рекомендуется впредь при обнаружении несоответствии	
			представлять четкую формулировку со ссылкой на требования стандарта или нормативный правовой акт и т.д.	
13.	06.10.2022г. Адвокат Алматинской городской коллегии адвокатов – Бабаев М.А.	В отношении ТОО «ТЕКС», касательно незаконного строения токсикологической лаборатории и ее эксплуатации	Факты, указанные в жалобе не подтверждены.	
14.	Оценщик Алькеева Г.С.	Обжалование решения Комиссии по рассмотрению материалов первичной аккредитации ИЛ ТОО «Қауіпсіздік сараптамасы»	Обжалование решения Комиссии по аккредитации по рассмотрению материалов первичной аккредитации испытательной лаборатории ТОО «Қауіпсіздік сараптамасы» по результатам выявленного несоответствия отклонено.	
15.	11.11.2022г. ГКП на ПХВ «Астана су арнасы»	В отношении испытательной лаборатории отдела лабораторно-аналитического контроля РГУ «Департамент экологии по г. Астана», касательно не правильного отбора проб сточных вод	Направит в Комиссию по аккредитации для принятия решения по отзыву аттестата аккредитации испытательной лаборатории отдела лабораторно-аналитического контроля РГУ «Департамент экологии по г. Астана» в части продукции «сточные	Приказ № 105-ОД от 08.02.2023г. «О признании временно недействительной часть области аккредитации по продукции «сточные воды» и «вода природная (поверхностная)» испытательной лаборатории отдела лабораторно-аналитического контроля РГУ «Департамент экологии по г. Астана»

			воды» и «вода природная (поверхностная)».	
16.	24.11.2022г. Гражданка Республики Кыргызстан - Нурматова Наргиз	В отношении испытательного центра ТОО «KAZAUTOCERT», касательно неправомерной выдачи сертификатов соответствия требованиям	Направить все материалы по жалобе в отношении испытательного центра	

	Абдылжановна	ТР ТС 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств»	ТОО «KAZAUTOCERT», в Комитет технического регулирования и метрологии для принятия соответствующих мер в соответствии с Законодательством Республики Казахстан.	
17	07.12.2022г. ТОО «Сертификация СМ»	В отношении оценщика департамента аккредитации органов сертификации – Сагимбаевой Жанар Сериковны, касательно разъяснения причины затягивания сроков аккредитации	Факты, указанные в жалобе, частично подтвердились. Материалы направлены в дисциплинарную комиссию.	Приказ № 23-11ж от 25.01.2023г. «О наложении дисциплинарного взыскания»
18	23.12.2022г. ОЮЛ «Казахстанская Ассоциация Медицинских Лабораторий	Касательно вопроса правомерности использования в аккредитованных медицинских лабораториях средств измерений, откалиброванных метрологической службой сети КДЛ «OLYMP».	Факты, указанные в жалобе ОЮЛ «Казахстанская Ассоциация Медицинских Лабораторий» не подтвердились.	

