

#	Заявитель и дата поступления жалобы	Краткое содержание жалобы	Решение комиссии по жалобе	Примечание
1	25.12.2023г. Сисенов А.Ж.	В отношении поверочной лаборатории ТОО «Компания ECOS», касательно достоверности выданного сертификата о поверке	Факты, указанные в жалобе, не подтвердились	Исходящий документ № ЖТ-2023-02697821 от 15.01.2024г.
2	25.01.2024г. ТОО «ПКФ «Семей Сталь Сервис»	В отношении инспекционного органа «Инжиниринг, технадзор, обследование и промышленная безопасность» ТОО «Компания комплексной экспертизы», касательно неправомерной выдачи протоколов испытаний	Факты, указанные в жалобе, подтвердились	Приказ № 247-ОД от 22.02.2024г. «Об отзыве аттестата аккредитации»
3	31.01.2024г. ТОО «Флагман Серт Казахстан»	Касательно несогласия с результатами первой плановой оценки, проведенный оценщиком Департамента аккредитации в г. Алматы - Амангожаевой А.Н.	Факты, указанные в жалобе, не подтвердились	Исходящий документ № 11/01-921-НЦА/767 от 19.02.2024г.
4	12.02.2024г. ТОО «General Survey Inspection Co Ltd»	Касательно пересмотра несоответствия, классифицированного как Z по результатам плановой оценки, проведенный руководителем группы – оценщиком департамента аккредитации лабораторий - Садыковой Ж.Е.	Факты, указанные в жалобе, подтвердились	Все материалы направлены в Комиссию по рассмотрению материалов аккредитации для учета при рассмотрении материалов плановой оценки ТОО «General Survey Inspection Co Ltd» в части переквалифицирования значительного несоответствия «Z», на классификацию «N».

#	Заявитель и дата поступления жалобы	Краткое содержание жалобы	Решение комиссии по жалобе	Примечание
				В отношении оценщика департамента аккредитации лабораторий - Садыковой Ж.Е. в ДККРП направлена служебная записка о проведении техучебы.
5	27.03.2024г. АО «Казахстанский электролизный завод»	В отношении Департамента экологии по Павлодарской области Комитета экологического регулирования и контроля Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан (далее - Департамент), касательно нарушения требований ЗРК «Об аккредитации в области оценки соответствия» и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»	Факты, указанные в жалобе, подтвердились	Приказ № 692-ОД от 29.05.2024г. «О признании временно недействительной части области аккредитации»
6	15.04.2024г. Якупов Мурат Рашидинович	в отношении поверочной лаборатории ТОО «Мангистауметросервис» (далее - ПЛ), касательно обеспеченности ПЛ эталонами и средствами измерений.	Факты, указанные в жалобе, подтвердились	Приказ № 704-ОД от 31.05.2024г. «Об отзыве аттестата аккредитации».

#	Заявитель и дата поступления жалобы	Краткое содержание жалобы	Решение комиссии по жалобе	Примечание
7	22.04.2024г. ТОО «Научно- технический инженерный центр»	касательно несогласия с результатами плановой оценки проведенный оценщиком Департамента аккредитации в г. Алматы - Амангожаевой А.Н.	Факты, указанные в жалобе, не подтвердились	Исходящий документ № 11/01-3210- НЦА/1920 от 14.05.2024г.
8	06.05.2024г. ТОО «AZALA Textile»	в отношении испытательного центра Карагандинского филиала АО «НаЦЭКС», касательно неправомерного проведения испытании ткани	Решение Комиссии «для подтверждения фактов, указанных в обращении ТОО «AZALA Textile», необходимо провести отбор образцов в присутствии заявителя и представителей лабораторий с идентификацией образцов и дальнейшим проведением испытаний»	Исходящий документ № 11/984-И от 28.05.2024г.

#	Заявитель и дата поступления жалобы	Краткое содержание жалобы	Решение комиссии по жалобе	Примечание
9	04.06.2024г. ТОО «Флагман Серт Казахстан»	касательно нарушения сроков рассмотрения отчёта по устранению несоответствий, выявленных в ходе первой плановой оценки, проведенный оценщиком Департамента аккредитации в г. Алматы - Амангожаевой А.Н.	Факты, указанные в жалобе, не подтвердились	Исходящий документ № 11/1143-И от 26.06.2024г.
10	06.06.2024г. ТОО «АСП-Экс»	в отношении испытательной лаборатории ТОО «Исследовательский центр по безопасности охране труда, промышленной безопасности», касательно использования поддельных сертификатов поверки	Факты, указанные в жалобе, не подтвердились	Исходящий документ № ЗТ-2024- 04298065 от 25.06.2024г.
11	24.06.2024г. ТОО «Евро-Тест»	касательно исключения испытательной лаборатории из единого реестра органов по оценке соответствия Евразийского экономического союза и отзыва аттестата аккредитации	Правовая оценка будет дана судом.	Исходящий документ № 11/01-5218- НЦА/2733 от 12.07.2024г. По результатам заседаний суда между КТРМ МТИ РК и ТОО «Евро-тест» заключено медиативное соглашение о включении ИЛ в Единый реестр органов по оценке соответствия ЕАЭС
12	20.08.2024г. ТОО «Узен эксперт»	касательно выдачи поверочной лабораторией Павлодарского филиала АО «Национальный центр экспертизы и сертификации»,	Факты, указанные в жалобе, не подтвердились	№ 11/01-6106-НЦА/3238 от 29.08.2024г.

#	Заявитель и дата поступления жалобы	Краткое содержание жалобы	Решение комиссии по жалобе	Примечание
		сертификатов поверки на оборудование, не внесенное в ГСИ РК		
13	16.10.2024г. ТОО «Global Standart Inc»	касательно несогласия с выставленными несоответствиями Комиссией НЦА при рассмотрении материалов аккредитации, а также повторной аккредитации ТОО «Казахстанский центр метрологии»	Факты, указанные в жалобе, не подтвердились	№3Т-2024-05645197 от 11.11.2024г.
14	11.11.2024г. ТОО «САПА ЗЕРТХАНАСЫ»	касательно выставления значительных несоответствия (Z) в количестве 7 пунктов по результатам 2-й плановой оценки	Факты, указанные в жалобе, не подтвердились	№ 11/01-8066-НЦА/4021 от 27.11.2024