

**Сведения  
о поступивших жалобах в ТОО «Национальный центр аккредитации» за 2017 г.**

| №  | Заявитель<br>дата поступления жалобы                                                              | Краткое содержание жалобы                                                                                                                           | Решение комиссии по жалобе | Примечание                                                                                                                                                         |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | 20.01.2017г. от ТОО «ТехСнабПартнер»                                                              | В отношении ТОО «QS Алатау Серт» по факту выдачи сертификата соответствия                                                                           | Жалоба подтверждена        |                                                                                                                                                                    |
| 2. | 23.01.2017г. от ТОО «KAZNORD»                                                                     | В отношении ИЛ «ТехТест» филиала г.Алматы ТОО «КазСертТест» по факту незаконной выдачи свидетельств о безопасности конструкции транспортных средств | Жалоба подтверждена        | Приказом от 16 февраля 2017г. №17-139е признана временно недействительной часть области аккредитации ТР ТС 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств» |
| 3. | 10.03.2017г. от АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»                       | В отношении ПЛ ТОО «Павлодарэнергосервис» по факту превышения обязанностей при проведении поверки приборов учета                                    | Жалоба не подтвердилась    |                                                                                                                                                                    |
| 4. | 30.05.2017 г. от ТОО «Республиканский научно-производственный и информационный центр КазЭкология» | В отношении ИЛ ТОО «Экосервис-С», касательно показателей по радиоактивности в почве и в воде ТОО «ЭКОСЕРВИС-С»                                      | Жалоба подтверждена        | Приказом от 01.06.2017 г. № 17-433е признана временно недействительной часть области аккредитации по показателям радиоактивности                                   |
| 5. | 24.06.2017 г. Комитет технического регулирования МИР РК                                           | В отношении ИЦ ТОО «Автоцентр-Нурсан», касательно выдач свидетельства безопасности конструкции транспортного средства на автобусы Hyundai Universe  | Жалоба подтверждена        | Приказом от 15.09.2017 г. № 17-742е отозван аттестат аккредитации                                                                                                  |
| 6. | 27.06.2017 г. ТОО Научно-производственное                                                         | В отношении ТОО «Казахский научно-исследовательский ветеринарный институт», в части нарушении норм законодательства РК по                           | Жалоба подтверждена        |                                                                                                                                                                    |

|     |                                                                                                |                                                                                                                                                                     |                        |                                                                                                                                                         |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | предприятие «Антиген»                                                                          | аккредитации при проведении испытаний качества вакцин                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                         |
| 7.  | 11.07.2017 г. АО «Национальный центр экспертизы и сертификации»                                | В отношении ОПС ТОО «Казсертик-А», касательно выдачи сертификатов соответствия на серийной производство виниловых обоев, изготовленных в Украине (ЧАО «Эдем»)       | Жалоба подтверждена    | Приказом от 27.09.2017 г. № 17-774е признана временно недействительной часть области аккредитации «материалы отделочные и облицовочные»                 |
| 8.  | 27.07.2017 г. Комитет технического регулирования и метрологии МИР РК                           | В отношении испытательной лаборатории ТОО «НПЦ ЭКО Аналитик» по акту государственного контроля                                                                      | Жалоба подтверждена    |                                                                                                                                                         |
| 9.  | 23.08.2017 г. Консорциум отечественных производителей «Жасампаз»                               | В отношении ИЛ ТОО «Cosmomed», касательно нарушений при выдачи протоколов испытаний                                                                                 | Жалоба подтверждена    |                                                                                                                                                         |
| 10. | 03.10.2017 г. ТОО «ГОСТ СТАНДАРТ»                                                              | В отношении ТОО «KaztehService» и ТОО «КазМедСтандарт», касательно нарушений норм законодательства в области аккредитации                                           | Жалоба подтверждена    | Приказом № 17-981 от 27.10.2017 г. у ТОО «KaztehService» отозван аттестат аккредитации. С ТОО «КазМедСтандарт» расторгнут постаккредитационный договор. |
| 11. | Комитет технического регулирования и метрологии (ТОО «QS Sertik»)                              | В отношении ТОО «Asia Certline», ТОО «QS Алатау Серт», ТОО «Алматинское бюро по сертификации», ТОО «Орда Серт», касательно фальсификации сертификатов соответствия. | Жалоба не подтверждена |                                                                                                                                                         |
| 12. | 09.10.2017 г. Комитет технического регулирования и метрологии (АО «НАЦЭКС» Алматинский филиал) | В отношении ПЛ ТОО «Казахстанский Центр Экспертизы и Сертификации», касательно фальсификации сертификатов соответствия                                              | Жалоба подтверждена    |                                                                                                                                                         |
| 13. | 23.10.2017 г.                                                                                  | В отношении филиала ОПС ТОО                                                                                                                                         | Жалоба подтверждена    |                                                                                                                                                         |

|     |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | ТОО «Mobisystem LTD»                                                                        | «Прикаспийский Центр Сертификации», касательно отмены сертификата соответствия и неправомерного уведомления Заявителя.                                                                                                                                 |                        |                                                                                                                                                                                   |
| 14. | Комитет технического регулирования и метрологии (ТОО «Collateral Management International») | По отношению сотрудника Кенжибаевой С.Т., касательно компетентности при проведении инспекционной проверки.                                                                                                                                             | Жалоба не подтверждена |                                                                                                                                                                                   |
| 15. | 24.10.2017 г.<br>Физ.лицо Саип А.                                                           | В отношении поверочной лаборатории ТОО «Ценнер – Суан», касательно неправомерной поверки счетчика.                                                                                                                                                     | Жалоба подтверждена    | Приказом от 25.01.2018 г. № 18-57ө отозван аттестат аккредитации                                                                                                                  |
| 16. | 23.11.2017 г. КТРМ МИР РК<br>(Казахстанская ассоциация органов по оценке соответствия)      | В отношении органа по подтверждению соответствия ТОО «Express Certification», ТОО «Sercons», касательно нарушений критериев аккредитации, фальсификации сертификатов соответствия, выдача сертификатов соответствия вне области аттестата аккредитации | Жалоба подтверждена    | Приказом № 17-973 Ө от 23.11.2017 г. признано временно недействительной части области аккредитации по «Электронные средства связи, телекоммуникации и радиологической продукции». |
| 17. | 20.12.2017 г. физическое<br>лицо Соболева О.В.                                              | В отношении поверочной лаборатории ТОО «АСТ-Техносервис»                                                                                                                                                                                               | Жалоба не подтверждена |                                                                                                                                                                                   |
| 18. | 21.12.2017 г. ТОО<br>«ПромТехЭкспертиза»                                                    | В отношении испытательной лаборатории ТОО «ВлаМар-TEST», касательно фальсификации подписи                                                                                                                                                              | Жалоба не подтверждена |                                                                                                                                                                                   |

